
ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE BETALINGSDIENSTEN VAN MANGOPAY

Versie van kracht vanaf 27 juli 2026

Inleiding

Mangopay S.A. is een naamloze vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te 4 rue du Fort Wallis, L-2714 Luxemburg, en ingeschreven in het Luxemburgse handels- en vennootschapsregister onder nummer B173459.

Mangopay S.A. ("Mangopay", "wij", "ons", "onze") heeft een API ontwikkeld voor exploitanten van onlineplatforms waarmee zij een betaaloplossing ("de Mangopay-oplossing") in hun website of mobiele applicatie kunnen integreren, via welke Mangopay betalingen tussen gebruikers verwerkt.

Om deze betalingen te verwerken, beschikt Mangopay over een vergunning als instelling voor elektronisch geld, waardoor het betalingsdiensten mag verlenen in de gehele Europese Economische Ruimte. Deze vergunning is afgegeven door de *Commission de Surveillance du Secteur Financier* (CSSF – toezichhoudende autoriteit voor de financiële sector in Luxemburg, 283 route d'Arlon, L-1150 Luxemburg, www.cssf.lu) en kan worden geraadpleegd op de [officiële website van de CSSF](#) en in het [officiële Europese register \(Euclid\)](#).

Artikel 1. Definities

Termen met een hoofdletter die in de Algemene Voorwaarden van Mangopay worden gebruikt, hebben de hieronder uiteengezette betekenis.

AML/CFT	betekent de bestrijding van witwassen en de financiering van terrorisme.
Terugboeking	betekent elke transactie die via een betaalmethode is verwerkt en die, na betwisting door de betaler, geheel of gedeeltelijk aan de betaler wordt terugbetaald, op initiatief van de uitgevende betalingsdienstaanbieder van de betaalmethode die is gebruikt om geld aan u over te maken.
Externe rekening	betekent de externe betaalrekening of externe bankrekening die is geopend bij een externe betalingsdienstaanbieder en die u aan ons hebt verstrekt, zodat wij u het beschikbare saldo op uw Mangopay-account kunnen uitbetalen.
Externe betaalmethode	betekent de betaalmethoden en/of -instrumenten die door een externe betalingsdienstaanbieder aan een betaler worden aangeboden om een transactie op het platform uit te voeren.
IBAN	betekent International Bank Account Number (volgens de ISO 13616-norm) en maakt het mogelijk een betaalrekening in de betalingssystemen te identificeren
Identiteitsgegevens	betekent de gegevens die u aan ons moet verstrekken om u te registreren voor en gebruik te maken van de Mangopay-diensten.
Interface	betekent de gebruikersinterface die de Partner u op zijn Platform ter beschikking stelt (zijn website en/of mobiele applicatie).

CDD (Customer Due Diligence)

betekent de identificatie-, verificatie- en doorlopende due diligence-procedures die door Mangopay met betrekking tot u worden uitgevoerd, in overeenstemming met de toepasselijke AML/CFT-regelgeving en het interne beleid van Mangopay. Deze procedures kunnen, zonder beperking, het verzamelen en verifiëren van identiteitsgegevens en ondersteunende documenten omvatten, evenals eventuele aanvullende controles of informatie die Mangopay nodig heeft om risico's te beoordelen en te monitoren.

Rechtmatige grond betekent (i) elk geval waarin Mangopay op redelijke gronden reden heeft om aan te nemen dat er een risico bestaat met betrekking tot de transactiedie Mangopay verwerkt, zoals, maar niet beperkt tot, in geval van risico op fraude, risico op terugvordering of risico op een geschil van welke aard dan ook, (ii) elk geval waarin Mangopay op redelijke gronden reden heeft om aan te nemen dat u niet zult voldoen aan uw verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden, (iii) elk geval waarin u uw verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden schendt, (iv) elk geval waarin Mangopay uw identiteit niet kan verifiëren, (v) elk geval van een geschil met betrekking tot uw Mangopay-account of (vi) elk geval waarin dit wordt gevraagd door een autoriteit en/of wettelijk wordt voorgeschreven.

Onder '**Mangopay-account**' wordt verstaan: de account die wij op uw naam hebben geopend na succesvolle afronding van de identiteitsverificatieprocedures (CDD) om de Mangopay-diensten te kunnen leveren.

Mangopaybetaalmethoden betekent de betaalmethoden en/of -instrumenten die door Mangopay worden geaccepteerd en die aan een Betaler worden aangeboden om een Transactie op het Platform uit te voeren.

Mangopay-diensten betekent alle diensten die wij aan u leveren: de betalingsdiensten die verband houden met uw Mangopay-account, de mogelijkheid om terugbetalingen aan te vragen, evenals alle andere diensten die worden beschreven in deze Algemene Voorwaarden, de bijlagen daarbij of eventuele specifieke voorwaarden, indien van toepassing.

Mangopay-vestigingen betekent vestigingen van Mangopay S.A., waaronder:

- Spaanse vestiging: Mangopay S.A. Sucursal en España, met maatschappelijke zetel te Calle de Velázquez, 34, Salamanca, 28001 Madrid, Spanje;
- Franse vestiging: Mangopay S.A. met maatschappelijke zetel te 4 rue de la Tour des Dames, 75009 Parijs, Frankrijk; en
- Duitse vestiging: Mangopay S.A. met maatschappelijke zetel te c/o WeWork, Stresemannstraße 123, 10963 Berlijn - Duitsland.

Afzonderlijk een „vestiging“ of gezamenlijk de „vestigingen“.

Specifieke voorwaarden

betekent de specifieke voorwaarden voor overschrijvingen en herlaadbeurten, zoals bijgevoegd bij deze documenten, en die uitsluitend van toepassing zijn wanneer deze diensten aan u ter beschikking worden gesteld via uw gebruik van het Platform, zoals goedgekeurd door Mangopay.

Algemene voorwaarde n

betekent deze Algemene Voorwaarden van Mangopay voor het gebruik van de Mangopay-diensten.

Overboeking betekent een overboeking van geld die wordt geïnitieerd vanaf uw Mangopayaccount naar een andere Mangopay-account of die op uw Mangopay-account wordt ontvangen vanaf een andere Mangopay-account (in verband met het gebruik van het Platform), zoals vastgelegd in de Specifieke Voorwaarden met betrekking tot Overboekingen en Opwaarderingen.

Platformovereenkomst betekent de overeenkomst die u met de Partner bent aangegaan voor het gebruik van diens diensten en Platform.

Ondersteun end document	betekent elk ondersteunend document dat wij van u vragen om uw identiteit te valideren of te verifiëren.
Betaalmethode	betekent een externe betaalmethode en/of een Mangopay-betaalmethode.
Nieuwe gebruiker diensten.	betekent een gebruiker van het Platform die voor het eerst gebruikmaakt van Mangopay-
Partner	betekent de entiteit die het Platform (de website en/of mobiele applicatie) exploiteert dat u gebruikt en die de Mangopay-oplossing heeft geïntegreerd om betalingen op haar Platform te verwerken.
Betaler	betekent een persoon die via de Mangopay-oplossing een betaling aan u verricht op het Platform.
Betalingstransactie	betekent alle betalingstransacties die door Mangopay worden uitgevoerd als onderdeel van de aan u geleverde Diensten, met inbegrip van het ontvangen van Transacties, het uitvoeren van Uitbetalingen en, in voorkomend geval, het uitvoeren van Overboekingen.
Betalingsdiensten	betekent bepaalde betalingsdiensten zoals gedefinieerd in EU-richtlijn 2015/2366 (ook bekend als „PSD2”) die wij aan u verlenen als onderdeel van uw gebruik van het Platform. Deze diensten omvatten de acceptatie en verwerking van Betalingstransacties om de bijbehorende gelden aan u over te maken.
Uitbetaling	betekent de opname van alle of een deel van de middelen die op uw Mangopayaccount zijn bijgeschreven, naar uw externe account
Platform	betekent de website of mobiele applicatie die door de Partner wordt beheerd en waarin de Mangopay-oplossing is geïntegreerd om betalingen via de betaalmethoden te verwerken.
Reserve	betekent een minimumbedrag aan middelen dat u mogelijk op uw Mangopayrekening moet aanhouden, dat door Mangopay kan worden gereserveerd en dat tijdelijk niet beschikbaar is voor betalingen naar uw externe rekening. Het bedrag van de reserve kan overeenkomen met (i) een percentage van de transacties die met een bepaalde frequentie op uw Mangopay-rekening worden ontvangen of (ii) een forfaitair bedrag.
SCA-procedure	verwijst naar een proces van sterke klantauthenticatie dat Mangopay u kan vragen te doorlopen, indien Mangopay dit nodig acht en/of indien dit vereist is door bepaalde wet- en regelgeving om frauderisico's te verminderen.
Externe betalingsdienstaanbieder of	betekent elke andere betalingsdienstaanbieder dan Mangopay.
PSP	
Transactie	betekent het geld dat een betaler naar u overmaakt en dat wij namens u innen om het aan u toe te wijzen.

Artikel 2. Doel en toepassingsgebied van de Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Mangopay-diensten die wij aan u leveren. Wanneer wij verwijzen naar „u” (of „uw”), bedoelen wij elke persoon die zich via het Platform van de Partner abonneert op diens diensten en die de Mangopay-diensten gebruikt om betalingen te ontvangen die verband houden met zijn of haar activiteiten op het Platform. De door Mangopay geleverde diensten kunnen uitsluitend worden gebruikt in verband met uw activiteiten op het platform van de partner.

In bepaalde gevallen kunnen onze vestigingen betrokken zijn bij de levering van diensten aan u; bijvoorbeeld wanneer er een IBAN aan uw Mangopay-account wordt toegewezen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op personen die aan de hierboven beschreven voorwaarden voldoen en voor wie de CDD met succes is afgerond, overeenkomstig artikel 3. Deze Algemene Voorwaarden zijn met name niet van toepassing op personen die het Platform uitsluitend gebruiken om een betaling te verrichten aan een andere gebruiker via een van de aangeboden Mangopay-betalmethoden (aangeduid als een Betaler). Wij verzoeken deze personen ons Privacybeleid (<https://mangopay.com/privacystatement>) te raadplegen om meer te weten te komen over de specifieke gegevens die wij verzamelen bij het verwerken van betalingen.

U stemt ermee in om de Algemene Voorwaarden, evenals eventuele gerelateerde specifieke voorwaarden indien van toepassing, te allen tijde na te leven gedurende de looptijd van uw zakelijke relatie met Mangopay.

Artikel 3. Registratie en gebruik van Mangopay-diensten

3.1. Toelatingsvoorwaarden

De toelatingsvoorwaarden voor onze Mangopay-diensten zijn afhankelijk van uw status. De specifieke voorwaarden voor elke situatie worden hieronder beschreven.

Als u een natuurlijke persoon bent die niet voor professionele doeleinden handelt. Om als natuurlijke persoon die als consument optreedt gebruik te maken van de Mangopay-diensten, verklaart en garandeert u dat:

- u ten minste 18 jaar oud bent;
- U beschikt over de rechtsbevoegdheid om deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden en gebruik te maken van de diensten van Mangopay;
- U handelt niet in het kader van een beroepsactiviteit (commerciële, industriële, ambachtelijke, vrije beroeps- of agrarische activiteit);
- Alle informatie die u bij de registratie verstrekt, of die u verstrekt tijdens het gebruik van de Mangopaydiensten, is waarheidsgetrouw, nauwkeurig en actueel;
- U bent bij de Partner geregistreerd als persoon die voor niet-professionele doeleinden handelt;
- U handelt in eigen naam en voor eigen rekening wanneer u gebruikmaakt van de Mangopay-diensten;
- U handelt niet in het kader van activiteiten die bij wet verboden zijn;
- U houdt zich niet bezig met activiteiten die door Mangopay verboden zijn. Verboden activiteiten staan vermeld op onze website (<https://mangopay.com/prohibited-businesses>).

Indien u een rechtspersoon bent (bijvoorbeeld een bedrijf of vereniging). Om als rechtspersoon gebruik te maken van de Mangopay-diensten, verklaart en garandeert u dat:

- U een wettelijke vertegenwoordiger bent van de geregistreerde rechtspersoon en de volledige bevoegdheid hebt om deze rechtspersoon wettelijk aan deze Algemene Voorwaarden te binden;
- Alle informatie die u bij de registratie verstrekt, of die u verstrekt tijdens het gebruik van de Mangopaydiensten, waarheidsgetrouw, nauwkeurig en actueel is;
- De rechtspersoon is naar behoren opgericht als bedrijf, vereniging of anderszins en is geregistreerd in een land dat door Mangopay wordt ondersteund. De ondersteunde landen staan vermeld op onze website (<https://docs.mangopay.com/guides/users/country-restrictions>);
- De rechtspersoon staat op het Partnerplatform vermeld als handelend in een professionele hoedanigheid of, indien van toepassing, voor non-profitdoeleinden indien de rechtspersoon een non-profitdoel heeft;

- De rechtspersoon handelt in eigen naam bij het gebruik van de Mangopay-diensten;
- De rechtspersoon verricht geen activiteiten die bij wet verboden zijn;
- De rechtspersoon verricht geen activiteiten die door Mangopay zijn verboden. Verboden activiteiten staan vermeld op onze website (<https://mangopay.com/prohibited-businesses>).

Indien u een natuurlijke persoon bent die handelt voor beroepsdoeleinden. Om gebruik te maken van de Mangopay-diensten, verklaart en garandeert u dat:

- Alle informatie die u bij de registratie verstrekt, of die u verstrekt tijdens het gebruik van de Mangopaydiensten, waarheidsgetrouw, nauwkeurig en actueel is;
- U uw beroepsactiviteit regelmatig uitoefent in overeenstemming met de regelgeving van het land waar u actief bent en, indien deze regelgeving dit vereist, bent u naar behoren geregistreerd en/of opgenomen bij de bevoegde autoriteiten (inclusief de belastingdienst) en/of relevante registers in een land dat partij is bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte of in een derde land dat gelijkwaardige verplichtingen oplegt op het gebied van AML/CFT;
- U staat op het platform van de partner vermeld als handelend voor professionele doeleinden;
- U handelt in eigen naam wanneer u gebruikmaakt van de Mangopay-diensten;
- U houdt zich niet bezig met activiteiten die door Mangopay zijn verboden. Verboden activiteiten staan vermeld op onze website (<https://mangopay.com/prohibited-businesses>).

3.2. Onboardingproces en voorwaarden voor registratie bij Mangopay Services

Om u bij Mangopay Services te registreren, dient u de door de Partner aangegeven registratieprocedure te volgen. Tenzij de Partner u anders adviseert, worden de Algemene Voorwaarden op afstand gesloten via een door Mangopay gehoste interface (of via de interface van de Partner, al naar gelang het geval) en wordt dit bevestigd door een online aanvaardingsprocedure. In dit verband dient u te beschikken over de juiste apparatuur (hardware en software), waarvoor u als enige verantwoordelijk bent.

De aanvaarding van de Algemene Voorwaarden maakt deel uit van het onboardingproces bij Mangopay. Deze Algemene Voorwaarden treden echter pas in werking na de succesvolle afronding van de CDD. Voorafgaand aan deze afronding bestaat er geen contractuele relatie tussen u en Mangopay.

Voordat de Algemene Voorwaarden van kracht worden, kan van u worden verlangd dat u informatie en documenten verstrekt ten behoeve van de CDD. Mangopay behoudt zich het recht voor om elk onboardingverzoek naar eigen goeddunken te accepteren of af te wijzen.

Tijdens de onboardingprocedure (of op elk moment tijdens het gebruik van de Mangopay-diensten) kan van u worden verlangd dat u een registratieproces voor sterke klantauthenticatie doorloopt, zodat verdere SCAprocedures kunnen worden uitgevoerd. Het niet voltooien van dit registratieproces kan leiden tot een of meer van de volgende gevolgen: (i) u kunt uw registratie niet voltooien en geen gebruik maken van de Mangopay-diensten, en; (ii) Mangopay behoudt zich het recht voor om maatregelen te nemen zoals beschreven in artikel 7.

Niettegenstaande het bovenstaande kan Mangopay, naar eigen goeddunken, toegang verlenen tot bepaalde beperkte functionaliteiten voordat het CDD-proces geheel of gedeeltelijk is voltooid. Indien van toepassing worden dergelijke beperkte functionaliteiten tijdelijk en bij wijze van uitzondering beschikbaar gesteld en kunnen deze te allen tijde door Mangopay worden beperkt, opgeschort of ingetrokken totdat het vereiste CDD-proces met succes is voltooid. De beschikbaarheid van dergelijke beperkte functionaliteiten doet geen afbreuk aan het beginsel dat toegang tot het volledige aanbod van Mangopay-diensten zoals bedoeld in deze Algemene Voorwaarden afhankelijk blijft van de succesvolle voltooiing van het CDD-proces.

3.3. Verplichte informatie en documenten

De toepasselijke regelgeving verplicht ons om u te identificeren en uw identiteit te verifiëren (CDD) om u de Mangopay-diensten te kunnen leveren. Als onderdeel van uw zakelijke relatie met Mangopay bent u verplicht om ons specifieke identiteitsgegevens en ondersteunende documenten te verstrekken via de partnerinterface of via een Mangopay-interface, al naar gelang het geval. Deze informatie moet te allen tijde correct, volledig en actueel zijn.

Het in eerste instantie verstrekken van identiteitsgegevens en ondersteunende documenten maakt deel uit van een precontractueel onboardingproces dat plaatsvindt voordat deze Algemene Voorwaarden van kracht worden.

U stemt ermee in de gevraagde identiteitsgegevens en ondersteunende documenten onmiddellijk op verzoek te verstrekken en erkent dat Mangopay dergelijke informatie te allen tijde kan opvragen.

Voor de registratie bij de Mangopay-diensten en totdat de CDD met succes is afgerond:

- bestaat er geen contractuele relatie tussen u en Mangopay;
- worden de Mangopay-diensten niet geleverd; - wordt er geen Mangopay-account geopend.

Mangopay behoudt zich het recht voor om elk aanmeldingsverzoek af te wijzen of het aanmeldingsproces te beëindigen indien de CDD niet met succes kan worden afgerond. Mangopay kan ook aanmeldingsverzoeken afwijzen die niet binnen een redelijke termijn zijn afgerond.

De lijst met vereiste identiteitsgegevens en ondersteunende documenten is als volgt (niet uitputtend):

	Identiteitsgegevens	Ondersteunende documenten
Rechtspersoon	Bedrijfsnaam; e-mailadres van het bedrijf; achternaam, voornaam, geboortedatum, nationaliteit en land van verblijf van de wettelijke vertegenwoordiger(s). Voor verenigingen: naam van de vereniging; naam van de wettelijke vertegenwoordiger(s) (voorzitter of medevoorzitter, penningmeester of secretaris).	Identiteitsbewijs van de wettelijke vertegenwoordiger(s); statuten van de rechtspersoon; uittreksel uit het handelsregister. Voor verenigingen: bewijs van registratie; statuten; een document waarin de bevoegdheid van de wettelijke vertegenwoordiger(s) wordt bevestigd (indien dit niet in de statuten is vermeld).
Natuurlijke persoon die handelt in het kader van een beroepsactiviteit	Bedrijfsnaam; e-mailadres van het bedrijf; achternaam, voornaam, geboortedatum, nationaliteit en land van verblijf van de wettelijke vertegenwoordiger.	Identiteitsbewijs van de wettelijke vertegenwoordiger; uittreksel uit het handelsregister.

Natuurlijke persoon ouder dan 18 jaar die handelt voor nietprofessionele doeleinden (consument)	Achternaam, voornaam, geboortedatum, nationaliteit en land van verblijf; e-mailadres.	Identiteitsbewijs
---	---	-------------------

Wij kunnen deze lijst te allen tijde aanpassen, afhankelijk van wijzigingen in de regelgeving die op ons van toepassing is, onze interne procedures of wanneer Mangopay dit noodzakelijk acht om bepaalde verificaties te voltooien. Wij kunnen u ook verzoeken om ons bijgewerkte identiteitsgegevens en ondersteunende documenten te verstrekken als onderdeel van onze verplichtingen om actuele informatie over onze gebruikers bij te houden, en u bent verplicht om dergelijke informatie op verzoek te verstrekken.

Indien de verstrekte informatie (identiteitsgegevens en/of ondersteunende documenten) onvolledig of onjuist is, wordt het registratieverzoek afgewezen en worden er geen Mangopay-diensten verleend. Wij kunnen u ook vragen om andere aanvullende documenten die wij noodzakelijk achten voor onze AML/CFT-controles, en u bent verplicht deze informatie op verzoek te verstrekken.

3.4. Voorwaarden voor toegang tot Mangopay-diensten

Mangopay-diensten zijn pas beschikbaar nadat de CDD met succes is afgerond. Zolang de CDD niet met succes is afgerond, zal Mangopay geen Mangopay-diensten verlenen en zal elke poging tot een transactie, met inbegrip van elke betaling ten gunste van u, door Mangopay worden geweigerd of niet worden verwerkt.

3.5. Betalingen ontvangen (transacties) en terugbetalingen uitvoeren

3.5.1. Transacties via een Mangopay-betaalmethode

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien de Partner één of meer Mangopay-betaalmethoden op zijn Platform heeft geïntegreerd. De door Mangopay aangeboden betaalmethoden worden als zodanig

op het Platform. Met de Mangopay-diensten kunt u Transacties van een Betaler ontvangen als onderdeel van uw activiteiten op het Platform. Wij verzamelen deze Transacties en registreren ze in uw Mangopay-account. Om een Transactie uit te voeren, kunnen Betalers kiezen uit de Mangopay-betaalmethoden die beschikbaar zijn op het Platform van de Partner, volgens de voorwaarden die wij met de Partner zijn overeengekomen. De Mangopay-betaalmethoden die beschikbaar zijn voor betalers kunnen van tijd tot tijd variëren; de beschikbaarheid van Mangopay-betaalmethoden wordt aangegeven door de partner. Dit kan onder meer bestaan uit kaartbetalingen, het ontvangen van overschrijvingen (SEPA of internationaal) en het ontvangen van automatische incasso's.

Transacties kunnen pas op een Mangopay-account worden ontvangen en geregistreerd nadat de CDD met succes is afgerond. Indien de CDD nog niet met succes is afgerond, wordt elke poging tot een transactie geweigerd of niet verwerkt. Mangopay verwerkt, ontvangt of bewaart geen geldbedragen namens u voordat de CDD met succes is afgerond. Zodra de CDD met succes is afgerond, worden de transactieopdrachten die wij namens u ontvangen, bijgeschreven op uw Mangopay-account, op voorwaarde dat wij alle benodigde instructies en de bijbehorende geldbedragen van de PSP van de betaler hebben ontvangen.

Betwisting van transacties die wij voor u hebben ontvangen – Afhankelijk van de door een betaler gebruikte Mangopay-betaalmethode kan de betaler het recht hebben om een transactie te betwisten in overeenstemming met de regels van die Mangopay-betaalmethode, zelfs als er geen sprake is van fraude („betwiste transactie”). Dit geldt met name voor betaalmethoden op basis van kaarten en automatische incasso's. Indien de betaler een transactie betwist en wij verplicht zijn het geld via de voor de transactie gebruikte Mangopay-betaalmethode aan de betaler terug te storten – wat wordt beschouwd als een terugvordering – blijft u financieel aansprakelijk jegens Mangopay voor het volledige bedrag van dergelijke terugvorderingen of terugbetalingen. Daarom behouden wij ons het recht voor om het betreffende bedrag van uw Mangopay-account af te schrijven, onder meer door dit bedrag te verrekenen. In dit geval kunnen wij overgaan tot de volledige of gedeeltelijke terugboeking van de betwiste transactie.

Indien van toepassing kunnen wij ook, op welke wijze dan ook, met inbegrip van het in artikel 3.8 genoemde inhoudingsmechanisme, het bedrag terugvorderen dat overeenkomt met de teruggave van het geld voor elke transactie, in het geval dat u onvoldoende saldo op uw Mangopay-account heeft, onverminderd onze wettelijke bevoegdheid om in uw rechten te treden teneinde de door de betaler verschuldigde bedragen op enige andere wijze terug te vorderen.

Indien een betwiste transactie kan worden aangevochten door het overleggen van ondersteunend bewijsmateriaal, dient u uw volledige medewerking te verlenen en de partner en/of Mangopay, op verzoek, alle benodigde informatie en documenten te verstrekken die nodig worden geacht om het geschil af te handelen. Deze informatie dient te worden verstrekt binnen de in het verzoek aangegeven termijn.

Het registreren van transacties op uw Mangopay-account in verschillende valuta's – Afhankelijk van het geografische werkgebied van de partner en de valuta's die wij in dit verband beschikbaar stellen, kunnen wij transacties die wij namens u hebben ontvangen, registreren in de valuta die door de betaler wordt gebruikt. U kunt daarom meerdere Mangopay-accounts in verschillende valuta's hebben; elk Mangopay-account luidt in één enkele valuta.

Terugbetaling van een transactie – Indien u een betaler in verband met een transactie wilt terugbetalen, kunt u verzoeken om de volledige of gedeeltelijke annulering van een transactie die wij namens u hebben ontvangen, in overeenstemming met dit artikel. Annulering van de transactie is alleen mogelijk indien de middelen die overeenkomen met het bedrag to be refunded are available in your Mangopay Account.

De volledige of gedeeltelijke annulering van de transactie vindt plaats via de Mangopay-betaalmethode die de betaler aanvankelijk voor de betreffende transactie heeft gebruikt, binnen de grenzen van de regels van elke Mangopay-betaalmethode (met name kaartschema's en SEPA-regels), uiterlijk tien (10) werkdagen na ontvangst van het verzoek tot terugbetaling.

De annulering van een transactie is om diverse redenen mogelijk niet altijd haalbaar (bijvoorbeeld wanneer de terugbetaling plaatsvindt meer dan 11 maanden na de datum van de te vergoeden transactie voor Mangopaybetaalmethoden zoals kaarten). In dat geval wordt de transactie aan de betaler terugbetaald via een andere betaalmethode.

U gaat ermee akkoord dat alle informatie die wij nodig hebben om een terugbetaling te verrichten, rechtstreeks door de Partner aan ons wordt verzonden.

3.5.2. Transacties via een externe betaalmethode

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien de Partner één of meer externe betaalmethoden op zijn Platform heeft geïntegreerd. De externe betaalmethoden worden aan Betalers ter beschikking gesteld door de door de Partner geselecteerde externe betalingsdientaanbieder (PSP), in overeenstemming met de tussen de Partner en de externe PSP overeengekomen voorwaarden. Transacties worden verwerkt door de externe PSP en met Mangopay afgewikkeld door de Partner of rechtstreeks door de externe PSP. Transacties die wij namens u ontvangen, worden in uw Mangopay-account geregistreerd, op voorwaarde dat wij alle benodigde instructies en de bijbehorende gelden hebben ontvangen. In ieder geval worden transactieopdrachten pas geaccepteerd en worden transacties pas verwerkt nadat de CDD met succes is voltooid. Indien de CDD niet is voltooid, worden dergelijke transacties niet verwerkt of geweigerd.

Betwisting door de betaler – Wij wijzen u erop dat de betaler het recht heeft om elke transactie te betwisten bij zijn of haar betalingsdientaanbieder (PSP), tot dertien (13) maanden na de datum waarop de rekening die gekoppeld is aan de externe betaalmethode die hij of zij heeft gebruikt om de transactie uit te voeren, is gedebiteerd. Deze betwistingen worden uitsluitend door de partner afgehandeld. Wij verzoeken u rechtstreeks contact met hen op te nemen voor elk verzoek met betrekking tot betwistingen.

Terugbetaling van een transactie - Als u een betaler wilt terugbetalen, kunt u de annulering van een transactie aanvragen. Als uw verzoek tot terugbetaling meer dan één dag na de datum van ontvangst van de transactie wordt ingediend, kan dit alleen worden uitgevoerd als het saldo dat wij namens u aanhouden voldoende is om uw verzoek te dekken.

3.6. Geld storten op uw externe rekening

(i) Een externe rekening registreren

Het geld dat op uw Mangopay-rekening staat, wordt overgemaakt naar de externe rekening die u hebt geregistreerd. In dit verband moet u de eigenaar zijn van de externe rekening die u registreert, tenzij Mangopay anders toestaat. U dient via de interface van het platform de volgende gegevens te verstrekken: IBAN-nummer, BIC (optioneel), uw achternaam, voornamen en exacte postadres in uw hoedanigheid als houder van de externe rekening. U kunt uw externe rekening te allen tijde via de interface van het platform toevoegen of wijzigen, mits u de procedure voor het registreren van de externe rekening volgt en, indien van toepassing, de SCA-procedure hebt doorlopen.

(ii) Stortingen op uw externe rekening

Wij zullen automatisch en periodiek betalingen naar uw externe rekening uitvoeren (behalve wanneer artikel 3.7 hieronder van toepassing is). In dit verband gaat u ermee akkoord dat de informatie met betrekking tot de frequentie van stortingen op uw externe rekening rechtstreeks door de partner aan ons wordt meegedeeld. In sommige gevallen kunt u de betalingsfrequentie via de interface van het platform eenmalig of permanent wijzigen.

Wij kunnen een betaling blokkeren indien wij frauduleus of onrechtmatig gebruik van de Mangopay-rekening vermoeden, indien de beveiliging van de Mangopay-rekening is geschonden, indien niet aan de CDD-vereisten wordt voldaan of deze niet langer worden nageleefd, of om AML/CFT-redenen, onder meer in het geval van een maatregel tot bevrozing van vermogensbestanddelen die door een administratieve autoriteit tegen u is genomen, of om enige andere reden zoals uiteengezet in artikel 7.

Als u merkt dat een betaling met fouten is uitgevoerd, kunt u de klantenservice van het Platform hiervan op de hoogte stellen. Indien de fout aan ons te wijten is, zullen wij de situatie zo spoedig mogelijk rechtzetten.

De uitvoering van elke transactie, met inbegrip van een storting op uw Externe Rekening, is onderworpen aan de voortdurende naleving van de CDD- en AML/CFT-verplichtingen van Mangopay.

(iii) Valuta van betalingen die naar uw externe rekening worden overgemaakt

Het geld dat op uw Mangopay-rekening is bijgeschreven, wordt in principe overgemaakt naar uw externe rekening in de valuta waarin de transacties op uw Mangopay-rekening zijn bijgeschreven en waarin u de betaling verwacht te ontvangen. Wij raden u aan na te gaan of de betalingsdienstaanbieder (PSP) die de externe rekening beheert, eventuele extra kosten in rekening kan brengen indien de valuta van de betaling die op uw Mangopay-rekening is aangegeven, niet overeenkomt met de valuta van uw externe rekening.

3.7. SCA-procedure

U erkent dat bepaalde handelingen die u met behulp van de Mangopay-diensten verricht, naar goeddunken van Mangopay onderworpen zijn aan de SCA-procedure.

Deze verificaties kunnen in verschillende situaties vereist zijn, waaronder, maar niet beperkt tot:

- Toegang tot uw Mangopay-account
- Het bijwerken van uw identiteitsgegevens (inclusief die welke worden gebruikt voor de SCA-procedure)
- Het registreren of wijzigen van een externe rekening
- Het uitvoeren van een betalingstransactie

Als u de SCA-procedure niet voltooit, kan dit een of meer van de volgende gevolgen hebben: uw verzoek kan worden afgewezen (zoals de uitvoering van de Mangopay-diensten) of de Mangopay-diensten kunnen naar eigen goeddunken van Mangopay worden beperkt.

3.8. Verificatie van de begunstigde

U erkent dat bepaalde handelingen die u verricht met behulp van de Mangopay-diensten — zoals het registreren van uw externe rekening of het storten van geld op uw externe rekening —, indien vereist, onderworpen kunnen zijn aan het verificatieproces van de begunstigde krachtens Verordening (EU) 2024/886 betreffende onmiddellijke overboekingen in euro. Deze regel is met name van belang voor Mangopay-rekeningen waaraan een IBAN is gekoppeld.

Voordat u de genoemde handeling autoriseert, wordt u door de Partner geïnformeerd of de identificatiecode van de betaalrekening (IBAN) en de naam van de begunstigde die u hebt opgegeven, overeenkomen met de bijbehorende gegevens die worden bewaard door de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde.

Als het IBAN en de naam van de begunstigde niet overeenkomen of wanneer de verificatiecontrole niet mogelijk is, wordt u erop gewezen dat het autoriseren van de transactie ertoe kan leiden dat het geld wordt overgemaakt naar een externe rekening

die niet op naam staat van de door u opgegeven begunstigde. Als u doorgaat met deze actie, kunnen wij uw geld niet terugkrijgen als het naar de verkeerde begunstigde is gestuurd.

3.9. Andere diensten

3.9.1. Opwaarderen en overboekingen

Indien u op het Platform de mogelijkheid hebt om het beschikbare saldo op uw Mangopay-account te gebruiken om geld over te maken naar een andere Platformgebruiker of om uw eigen Mangopay-account aan te vullen via een opwaardering, zijn naast deze Algemene Voorwaarden ook de specifieke voorwaarden met betrekking tot de overboekingen en opwaarderingen van toepassing. U kunt de [specifieke voorwaarden](#) hieronder raadplegen.

De diensten die in dit artikel 3.9.1 en in de specifieke voorwaarden worden beschreven, zijn pas beschikbaar nadat de CDD met succes is voltooid en er een Mangopay-account is geopend.

3.10. Inhoudingsmechanisme en reserve

De volgende bepalingen zijn bedoeld om de risico's voor Mangopay en haar klanten (d.w.z. het Platform) in verband met transacties te beperken, met name in geval van terugboekingen, fraude of andere mogelijke risico's.

(i) Inhoudingsmechanisme

In afwijking van artikel 3.6 (ii) van de Algemene Voorwaarden behouden wij ons het recht voor om, indien u een Nieuwe Gebruiker bent of in geval van een Legitieme Reden, het tijdstip waarop wij het geld op uw Externe Rekening storten uit te stellen (het „Inhoudingsmechanisme”).

Tenzij dit wettelijk en/of door een autoriteit wordt voorgeschreven, zullen wij het Inhoudingsmechanisme niet langer toepassen zodra er redelijke gronden zijn om aan te nemen dat de door ons geïdentificeerde risico's (i) voor ons, (ii) voor de Partner, (iii) voor enige andere gebruiker van het Platform en/of (iv) voor enige andere gebruiker van Mangopay-diensten zijn afgenomen of zodanig zijn beheerst dat het Inhoudingsmechanisme niet langer noodzakelijk wordt geacht.

U erkent en stemt ermee in dat wij het bedrag dat op grond van het Inhoudingsmechanisme op uw Mangopayaccount is ingehouden, mogen verrekenen met bedragen die u ons verschuldigd bent op grond van de Algemene Voorwaarden, met inbegrip van maar niet beperkt tot terugboekingen.

(ii) Reserve

Wij behouden ons het recht voor om een reserve op uw Mangopay-account toe te passen in geval van een legitieme reden. Alvorens een reserve op te leggen, houden wij rekening met diverse risicofactoren, zoals, maar niet beperkt tot: de geschiedenis van uw Mangopay-account, het bedrag en het aantal terugbetalingen, geschillen of terugboekingen die aan uw Mangopay-account zijn gekoppeld, het bedrag van de transacties die wij namens u op het platform verwerken, het aantal transacties dat wij namens u op het platform verwerken, uw risicoprofiel en eventuele bedragen die u aan Mangopay verschuldigd bent.

Indien wij een reserve op uw Mangopay-account aanleggen, zullen wij u hiervan schriftelijk op de hoogte stellen, met vermelding van de voorwaarden van de reserve.

Behalve wanneer dit wettelijk en/of door een autoriteit wordt voorgeschreven, wordt de reserve door ons vrijgegeven zodra er redelijke gronden zijn om aan te nemen dat de door ons geïdentificeerde risico's (i) voor ons, (ii) voor de partner, (iii) voor enige andere gebruiker van het platform en/of (iv) voor enige andere gebruiker van Mangopay-diensten zijn afgenomen of zodanig zijn beheerd dat de reserve niet langer noodzakelijk wordt geacht.

U erkent en stemt ermee in dat wij het bedrag van de Reserve mogen verrekenen met bedragen die u krachtens de Algemene Voorwaarden aan Mangopay verschuldigd bent.

Het inhoudingsmechanisme en de reserve kunnen cumulatief zijn.

3.11. Aan de Partner verschuldigde vergoedingen

U machtigt ons om alle vergoedingen die tussen u en de Partner in de Platformovereenkomst zijn overeengekomen in verband met de door de Partner geleverde diensten, van uw Mangopay-rekening af te schrijven. In dit verband gaat u ermee akkoord dat de af te schrijven bedragen door de Partner aan ons worden meegedeeld. In geval van een geschil met betrekking tot het bedrag van de tussen u en de Partner overeengekomen vergoedingen die wij hebben afgeschreven, verzoeken wij u contact op te nemen met de klantenservice van het Platform.

3.12. Bescherming van gelden

De gelden die wij namens u aanhouden, worden beschermd overeenkomstig de bepalingen van artikel 24-10, lid 5, en artikel 14 van de wet van 10 november 2009, gepubliceerd in Memorial A nr. 215 van 11 november 2009 van het Groothertogdom Luxemburg.

3.13. Blokkering van uw Mangopay-account en Mangopay-diensten

Wij kunnen uw Mangopay-account blokkeren en de Mangopay-diensten opschorten om redenen die verband houden met de veiligheid van het Mangopay-account, bij vermoeden van ongeoorloofd, onwettig of frauduleus gebruik van het Mangopay-account en/of de Mangopay-diensten, in geval van ernstige schendingen van deze Algemene Voorwaarden, bij vermoeden van witwassen of financiering van terrorisme, maatregelen tot bevrozing van vermogensbestanddelen die tegen u zijn genomen, indien niet of niet langer wordt voldaan aan de CDDvereisten, of op gerechtvaardigd verzoek van onze bankpartners of kaartnetwerken wanneer deze van mening zijn dat uw gebruik van de Mangopay-diensten in strijd is met hun regels. Voor vragen met betrekking tot het blokkeren van uw Mangopay-account of het opschorten van de Mangopay-diensten verzoeken wij u eerst contact op te nemen met de klantenservice van het platform. Wij wijzen u erop dat het ons in sommige gevallen bij wet verboden is u de redenen mee te delen voor het blokkeren van de Mangopay-account of het opschorten van de Mangopay-diensten.

Mangopay, als dochteronderneming van een in de Verenigde Staten van Amerika gevestigde onderneming, houdt rekening met de economische sancties en andere beperkende maatregelen die met name door het Office of Foreign Assets Control (OFAC) van het Amerikaanse Ministerie van Financiën worden opgelegd. Indien Mangopay dit passend of noodzakelijk acht, kan Mangopay een transactie beperken, de levering van alle of een deel van de Mangopay-diensten aan u opschorten en/of stopzetten en/of deze Algemene Voorwaarden onmiddellijk beëindigen indien wij vaststellen dat u een persoon bent die is aangewezen in de OFACmaatregelen/sancties en/of dat transacties op uw Mangopay-account meer in het algemeen betrekking hebben op (i) personen, (ii) landen of (iii) specifieke producten/diensten afkomstig uit bepaalde landen/geografische gebieden die onder de OFAC vallen, naast handelsbeperkingen die worden opgelegd door gerelateerde wet- en regelgeving.

Wij zullen uw Mangopay-account en de Mangopay-diensten weer vrijgeven zodra de redenen die de blokkering rechtvaardigen, niet langer bestaan.

3.14. Beveiliging

Wij kunnen het gebruik van het Mangopay-account en/of de Mangopay-diensten tijdelijk opschorten om technische, veiligheids- of onderhoudsredenen, zonder dat deze maatregelen aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding. Wij zullen ons uiterste best doen om dit soort onderbrekingen te beperken tot het strikt noodzakelijke.

U dient alle redelijke maatregelen te nemen om de beveiliging van de apparaten die u gebruikt om toegang te krijgen tot het Platform en de Mangopay-diensten te waarborgen. Indien u een rechtspersoon bent, dient u er tevens voor te zorgen dat uitsluitend door u geautoriseerde personen gebruikmaken van de Mangopaydiensten. U bent volledig verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt van de Mangopay-diensten en de toegang tot de Mangopay-account door iedereen die door u daartoe is geautoriseerd, en wij kunnen hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. U dient ons onverwijld op de hoogte te stellen zodra u kennis neemt van verlies, diefstal, verduistering of ongeoorloofd gebruik van of ongeoorloofde toegang tot uw Mangopay-account of de daarmee verband houdende gepersonaliseerde beveiligingsgegevens. In een dergelijk geval heeft uw kennisgeving aan Mangopay op zichzelf geen invloed op de toewijzing van aansprakelijkheden krachtens deze Algemene Voorwaarden.

3.15. Bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering

Om u de Mangopay-diensten te kunnen aanbieden, zijn wij op grond van de geldende regelgeving inzake de bestrijding van witwassen en de financiering van terrorisme (AML/CFT) verplicht om u te identificeren en uw identiteit te verifiëren, evenals die van uw uiteindelijke begunstigde indien u een rechtspersoon bent.

In sommige gevallen kan het ook nodig zijn dat wij informatie verkrijgen over een betalingstransactie (zoals het doel, de herkomst of de bestemming ervan) of het gebruik van uw Mangopay-account. Indien wij van mening zijn dat de informatie waarover wij beschikken onvoldoende is, of indien deze informatie aanleiding geeft tot bezorgdheid met betrekking tot witwassen of terrorismefinanciering, kunnen wij te allen tijde het gebruik van uw Mangopay-account en de levering van Mangopay-diensten opschorten, onverminderd ons recht om de beëindiging van de tussen ons geldende Algemene Voorwaarden te vorderen, indien wij van mening zijn dat wij, door u de Mangopay-diensten te blijven leveren, niet in staat zullen zijn om aan onze AML/CFT-verplichtingen te voldoen.

Wij wijzen u erop dat de Mangopay-diensten die wij u verlenen, onderworpen kunnen zijn aan de uitoefening van het recht op informatieverstreking door de bevoegde autoriteiten, zoals de nationale financiële inlichtingendienst. Er kan geen civiele aansprakelijkheidsvordering of rechtszaak worden ingesteld, noch kan enige beroepsmatige sanctie worden opgelegd aan Mangopay, haar bestuurders of haar vertegenwoordigers die de verdachte activiteit te goeder trouw aan hun nationale autoriteit hebben gemeld.

Mangopay kan u te allen tijde verzoeken om bijgewerkte identiteitsgegevens en ondersteunende documenten te verstrekken in het kader van haar doorlopende CDD-verplichtingen. Het niet voldoen aan dergelijke verzoeken kan leiden tot de opschorting van

de Mangopay-diensten, het blokkeren van uw Mangopay-account, de weigering om een transactie uit te voeren of de sluiting van uw Mangopay-account.

3.16. Gevolmachtigde

U kunt aan elke bevoegde persoon (een „Bevoegde Vertegenwoordiger“), met inbegrip van het Platform, een volmacht verlenen om namens u bepaalde handelingen uit te voeren op uw Mangopay-account, waaronder toegang tot uw rekeningsaldo en bijbehorende transacties, het uitvoeren van betalingstransacties, het registreren en/of wijzigen van een externe rekening en het aanpassen van persoonlijke gegevens (bijv. e-mailadres of telefoonnummer).

Elke handeling die door een Bevoegde Vertegenwoordiger wordt aangevraagd, wordt geacht geldig door u te zijn geautoriseerd en namens u te zijn uitgevoerd, zolang de volmacht van kracht blijft. Wij zijn niet aansprakelijk voor geschillen die voortvloeien uit instructies van een Bevoegde Vertegenwoordiger of uit meningsverschillen tussen u en een Bevoegde Vertegenwoordiger. U aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor het verlenen van deze bevoegdheid. U kunt een aan een Bevoegde Vertegenwoordiger verleende volmacht te allen tijde intrekken door Mangopay hiervan op de hoogte te stellen.

Artikel 4. Wijziging, looptijd en beëindiging

4.1. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Wij kunnen de Algemene Voorwaarden te allen tijde wijzigen. U wordt door Mangopay of via de Partner op de hoogte gesteld van eventuele wijzigingen. Indien wijzigingen in de Algemene Voorwaarden noodzakelijk zijn vanwege wettelijke of regelgevende bepalingen, zijn deze onmiddellijk van toepassing. In andere gevallen wordt u ten minste twee (2) maanden voordat de wijzigingen van kracht worden hiervan op de hoogte gesteld en heeft u de mogelijkheid om de wijzigingen te weigeren door ons hiervan op de hoogte te stellen. Door na afloop van de termijn van twee maanden gebruik te blijven maken van de Mangopay-diensten via het Platform, geeft u aan dat u de gewijzigde versie van de Algemene Voorwaarden van Mangopay erkent en ermee instemt. Als u besluit dat u hiermee niet akkoord gaat, dient u uw Mangopay-account te sluiten. Deze sluiting houdt in dat u geen betalingen meer via het Platform kunt ontvangen. Om de sluiting van uw Mangopay-account te voltooien, dient u alle resterende tegoeden over te maken naar een externe rekening. U kunt ook het Platform of de klantenservice van Mangopay op de hoogte stellen van uw wens om uw Mangopay-account te sluiten.

4.2. Inwerkingtreding, looptijd en beëindiging

Deze Algemene Voorwaarden worden voor onbepaalde tijd aangegaan. Ze treden pas in werking na de succesvolle voltooiing van de CDD, waarna uw Mangopay-account wordt geopend en u toegang krijgt tot de Mangopaydiensten, met inachtneming van eventuele beperkte functionaliteiten die bij wijze van uitzondering vóór die voltooiing beschikbaar kunnen worden gesteld overeenkomstig artikel 3.2. Vóór die voltooiing bestaat er geen contractuele relatie tussen u en Mangopay.

U kunt deze Algemene Voorwaarden te allen tijde beëindigen. Ook wij kunnen de Algemene Voorwaarden te allen tijde beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden. Ongeacht of de beëindiging op uw initiatief of op initiatief van Mangopay plaatsvindt, dient dit aan de andere partij te worden meegedeeld via elk willekeurig middel, waaronder e-mail. Indien u de overeenkomst per e-mail wenst te beëindigen, kunt u de opzegging op uw initiatief richten aan de klantenservice van het Platform of aan Mangopay via: eu-accountclosure@mangopay.com. U stemt ermee in dat uw verzoek tot beëindiging, indien van toepassing, door de Partner aan ons kan worden doorgegeven. Indien er op het moment van het verzoek tot beëindiging van uw Mangopayaccount een onderzoek loopt, kunnen wij uw Mangopay-account blokkeren zoals vermeld in artikel 3.12.

Wij kunnen deze Algemene Voorwaarden tevens door middel van een eenvoudige kennisgeving (waaronder per email) zonder voorafgaande kennisgeving beëindigen in alle gevallen waarin artikel 7 voorziet, alsmede in de volgende gevallen: ernstige schendingen van deze Algemene Voorwaarden; niet-naleving van de toelatingsvoorwaarden zoals bepaald in artikel 3.1; weigering

of verzuim om de verplichte of bijgewerkte gegevens te verstrekken zoals vereist op grond van artikel 3.3; frauduleus of onrechtmatig gebruik van de Mangopay-diensten; ernstig vermoeden van witwassen of financiering van terrorisme;

op gerechtvaardigd verzoek van onze bankpartners of kaartnetwerken wanneer deze mening zijn dat uw gebruik van de Mangopay-diensten in strijd is met hun regels, of wanneer u onderworpen bent aan, of wanneer een van uw betalingstransacties onderworpen is aan, beperkende maatregelen of economische sancties.

Wij kunnen de Algemene Voorwaarden ook beëindigen na kennisgeving in de volgende gevallen:

- Als uw Mangopay-account inactief is, zoals hieronder gedefinieerd;
- in het geval dat uw platformovereenkomst afloopt (op uw initiatief of op initiatief van de partner).

Wij wijzen u erop dat de beëindiging van de Algemene Voorwaarden (en daarmee de sluiting van uw Mangopayaccount) pas van kracht is wanneer het saldo van het Mangopay-account nul bedraagt.

4.3. Inactiviteit

Uw Mangopay-account wordt als inactief beschouwd indien er gedurende een periode van twee (2) jaar geen transacties op uw account zijn geregistreerd, met uitzondering van de afschrijving van kosten, zoals de uitvoering van een Payout, de ontvangst van Overschrijvingen of het initiëren van Overschrijvingen. Indien uw Mangopay-account inactief is en een positief saldo heeft: als u uw account niet opnieuw activeert, geen contact met ons opneemt of uw tegoeden niet overmaakt naar een Externe Rekening om de sluiting van uw Mangopay-account mogelijk te maken, zullen wij uw tegoeden zorgvuldig blijven beheren. In ruil daarvoor behouden wij ons het recht voor om een jaarlijkse administratieve beheervergoeding van dertig (30) euro of dertig (30) GBP in rekening te brengen, afhankelijk van de valuta van uw Mangopay-account (binnen de grenzen van de beschikbare tegoeden op uw account).

Deze administratieve beheerkosten worden beperkt tot het positieve saldo dat op de Mangopay-rekening beschikbaar is. Zodra het saldo van uw Mangopay-rekening nul bedraagt, behouden wij ons het recht voor om de rekening te sluiten en deze Algemene Voorwaarden definitief te beëindigen. Totdat u de nodige stappen onderneemt om de op uw Mangopay-rekening geregistreerde gelden op te nemen, blijft de rekening geblokkeerd en wordt deze uitsluitend aangehouden met het oog op de overboeking van de verschuldigde bedragen naar de door u geregistreerde externe rekening, onverminderd de door Mangopay in rekening gebrachte administratieve beheerskosten.

4.4. Gevolgen van de beëindiging van de overeenkomst tussen Mangopay en de Partner

Wij delen u mee dat, indien de overeenkomst die wij met de Partner hebben gesloten voor de integratie van de Mangopay-oplossing wordt beëindigd, wij de Algemene Voorwaarden zullen beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.

Indien van toepassing, en indien het saldo van uw Mangopay-account nul is, wordt de account aan het einde van de opzegtermijn gesloten en worden de Algemene Voorwaarden geacht te zijn beëindigd.

Indien uw Mangopay-account een positief saldo heeft, dient u het geld over te maken naar een externe rekening die op uw naam staat om uw Mangopay-account te sluiten. Indien u uw geld niet opneemt, zullen wij uw tegoeden met de nodige zorgvuldigheid blijven beheren in overeenstemming met de onderstaande bepalingen.

Indien de Partner geen gebruik meer maakt van de Mangopay-diensten, wordt uw Mangopay-account als inactief beschouwd indien u gedurende een periode van één (1) jaar (d.w.z. 365 dagen) geen enkele handeling op uw account heeft verricht (zoals een uitbetaling, overboeking of het storten van geld op uw account) en u binnen die termijn geen contact met ons heeft opgenomen. U ontvangt per e-mail een kennisgeving van inactiviteit waarin u wordt verzocht het geld over te maken naar een

externe rekening die op uw naam staat, volgens de procedure die in de kennisgeving inactiviteit wordt vermeld. Indien u het geld niet van uw Mangopay-rekening naar uw externe rekening kunt overmaken, wordt uw geld door Mangopay bewaard, waarvoor wij administratiekosten van dertig (30) euro per jaar inhouden.

Deze administratieve beheerskosten blijven beperkt tot het beschikbare positieve saldo op de Mangopay-rekening. Zodra het saldo van uw Mangopay-rekening nul bedraagt, wordt de rekening gesloten en treedt de beëindiging van deze Algemene Voorwaarden volledig in werking.

Totdat u de nodige stappen onderneemt om het op uw Mangopay-rekening geregistreerde geld op te nemen, wordt de rekening uitsluitend aangehouden met het oog op de overboeking van de verschuldigde bedragen naar de door u geregistreerde externe rekening, onverminderd de door Mangopay in rekening gebrachte administratieve beheerskosten.

4.5. Overlijden (natuurlijke persoon)

In geval van overlijden zullen wij de Mangopay-diensten stopzetten. Wij zullen ook betalingen naar de externe rekening opschorten totdat wij instructies ontvangen van de begunstigde of de notaris die de nalatenschap beheert. Uw geld kan pas aan uw begunstigde worden overgemaakt wanneer de documenten zijn verstrekt waarmee wij hun legitimiteit en identiteit kunnen verifiëren.

4.6. Gevolgen van beëindiging

In geval van opzegging van de Algemene Voorwaarden kunt u geen gebruik meer maken van alle Mangopaydiensten en wordt uw Mangopay-account beperkt tot de handelingen die nodig zijn om het op uw Mangopayaccount geregistreerde geld over te maken naar uw externe rekening. Het geld dat wij op uw Mangopay-rekening aanhouden, wordt overgemaakt naar uw externe rekening, mits wordt voldaan aan de identificatievereisten zoals uiteengezet in artikel 3.3. Uw Mangopay-rekening wordt definitief gesloten en de beëindiging van de Algemene Voorwaarden treedt volledig in werking zodra het saldo van de Mangopay-rekening nul bedraagt.

Paragraaf 5. Kosten

Wij ontvangen geen vergoeding voor het gebruik van de Mangopay-diensten, behalve in geval van inactiviteit van uw Mangopay-account zoals uiteengezet in artikel 4.3.

Artikel 6. Aansprakelijkheidsbeperking

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het leveren van Mangopay-diensten. Wij mengen ons niet in juridische of commerciële relaties, noch in geschillen tussen u en de Partner, tussen u en een Betaler of tussen u en enige andere gebruiker van het Platform. Wij oefenen geen enkele controle uit over de naleving van de voorschriften of de kenmerken van de producten en diensten waarvoor wij een betaling verwerken. Wij staan buiten de overeenkomst tussen u en een betaler of tussen u en de partner. Bijgevolg kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-nakoming of onjuiste nakoming van de daaruit voortvloeiende verplichtingen, noch voor de fout, het wangedrag of de nalatigheid van een betaler of partner jegens u. De partner is als enige verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn platform, en u dient contact op te nemen met de partner met betrekking tot elk geschil betreffende het gebruik van zijn platform.

Wij kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld (i) in geval van blokkering de Mangopay-account of opschorting van de Mangopay-diensten, zoals voorzien in deze Algemene Voorwaarden, (ii) in geval van onbeschikbaarheid van het Platform of uw Interface, (iii) in geval van ongeoorloofde toegang tot uw Interface of een inbreuk op de beveiliging van het Platform, (iv) in geval van onderbreking of storing van onze software en computersystemen die worden gebruikt om de Mangopay-oplossing te leveren, (v) in geval van niet-nakoming of onjuiste nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit uw overeenkomst met een betaler of met het platform, en (vi) in het geval dat een transactie, overboeking, herlaadbeurt of betalingsverrichting wordt geweigerd of niet wordt verwerkt omdat niet aan de CDD-vereisten is voldaan of niet langer wordt voldaan. In alle gevallen is onze aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade die verband houdt met onze schending van een van onze verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden, behalve in gevallen waarin een dergelijke beperking bij toepasselijk recht verboden is.

Artikel 7. Uw verplichtingen

Gedurende de gehele periode waarin u gebruikmaakt van de Mangopay-diensten, stemt u ermee in om aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- Uw gebruik van de Mangopay-diensten is niet in strijd met (i) de openbare orde, (ii) de goede zeden, of (iii) de toepasselijke wet- en regelgeving en (iv) maakt geen inbreuk op de rechten van derden;
- Uw gebruik van de Mangopay-diensten is uitsluitend bedoeld voor het uitvoeren van transacties in het kader van de platformovereenkomst;
- U stemt ermee in de Mangopay-diensten niet te gebruiken voor activiteiten die verboden zijn. De lijst met verboden activiteiten is beschikbaar op onze website (<https://mangopay.com/prohibited-businesses>);
- U stemt ermee in zich niet voor te doen als een andere persoon of entiteit, uw identiteit of leeftijd niet te vervalsen of te verbergen, en geen valse identiteit aan te maken.
- U stemt ermee in financieel aansprakelijk te blijven jegens Mangopay voor het volledige bedrag van alle terugboekingen, terugbetalingen en boetes die voortvloeien uit uw gebruik van de Mangopay-diensten.

In geval van schending van deze verplichtingen behouden wij ons het recht voor om te allen tijde en naar eigen goeddunken een aantal maatregelen te nemen ter bescherming van Mangopay. In het bijzonder kunnen wij, zonder voorafgaande kennisgeving, de volgende maatregelen nemen:

- deze Algemene Voorwaarden beëindigen;
- Uw Mangopay-account beperken en/of de Mangopay-diensten opschorten;
- Uw Mangopay-account blokkeren;
- Weigeren om u in de toekomst Mangopay-diensten te verlenen, ook op andere platforms;
- Uw geld opschorten voor zover en zolang dit redelijkerwijs noodzakelijk is;
- Elke transactie op elk moment weigeren; in dat geval zullen wij u binnen de wettelijke termijnen op de hoogte stellen van de weigering en de redenen daarvoor.

Wij hebben het recht om particuliere rechtsvorderingen in te stellen ter vergoeding van schade die wij hebben geleden als gevolg van uw schending van uw verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden. Indien u een schending van de bovengenoemde verplichtingen constateert, kunt u ons hiervan op de hoogte stellen door contact met ons op te nemen via: compliance@Mangopay.com.

Artikel 8. Bescherming van uw persoonsgegevens

In verband met de levering van Mangopay-diensten verwerken wij uw persoonsgegevens („Gegevens”). Overeenkomstig de Europese Verordening (EU) 2016/679 („Algemene Verordening Gegevensbescherming” of „AVG”) worden uitsluitend Gegevens verwerkt die strikt noodzakelijk zijn voor de verwezenlijking van de in de privacyverklaring van Mangopay beschreven doeleinden. Voor meer informatie over de verwerking van uw Gegevens door Mangopay kunt u onze privacyverklaring raadplegen op: <https://mangopay.com/privacy-statement>. Voor vragen of verzoeken met betrekking tot de verwerking van uw Gegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via: dpo.mangopay@mangopay.com.

Door deze Algemene Voorwaarden te ondertekenen, verklaart u: (i) dat u onze privacyverklaring hebt gelezen die beschikbaar is op de commerciële website van Mangopay op het volgende adres: <https://mangopay.com/privacy-statement>; (ii) stemt u ermee in om onze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, aangezien u zich ervan bewust bent dat deze kan worden aangepast aan wijzigingen in onze verwerking van persoonsgegevens of aan de toepasselijke regelgeving, waarbij de meest recente versie die op de commerciële website van Mangopay is gepubliceerd, doorslaggevend is; (iii) indien u optreedt als wettelijke vertegenwoordiger van een rechtspersoon of vereniging en u ons persoonsgegevens verstrekt met betrekking tot een derde partij, verbindt u zich ertoe onze privacyverklaring (<https://mangopay.com/privacy-statement>) aan deze derde partij(en) mee te delen.

Artikel 9. Algemene bepalingen

9.1. Beroepsgeheim

Wij zijn onderworpen aan strikte beroepsgeheimverplichtingen.

U stemt ermee in dat het beroepsgeheim wordt opgeheven ten gunste van de dienstverleners aan wie wij operationele taken uitbesteden die relevant zijn voor de levering van de Mangopay-diensten. Dienstverleners met wie wij gegevens delen die onder het beroepsgeheim vallen, verlenen ons diensten op het gebied van fraudepreventie, de bestrijding van witwassen en de financiering van terrorisme, evenals de hosting en beveiliging van onze technische infrastructuur en klantondersteuningsdiensten. De betreffende gegevens zijn uw identiteitsgegevens en gegevens met betrekking tot transacties die via het gebruik van de Mangopay-diensten worden uitgevoerd. Wij kunnen tevens bepaalde technische gegevens delen die betrekking hebben op het apparaat dat u gebruikt (computer, telefoon, enz.), uw e-ID's, uw IP-adres en informatie over uw interactie met het platform van onze partner, met het oog op fraudepreventie. Onze dienstverleners zijn over het algemeen gevestigd binnen de Europese Unie, met name in Luxemburg, Polen, Frankrijk, Ierland en Duitsland. Sommige van deze entiteiten zijn ook gevestigd buiten de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte („EER”), onder andere in de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk en Canada.

U stemt ermee in dat het beroepsgeheim wordt opgeheven ten behoeve van het Platform waarop u zich hebt aangemeld en dat gebruikmaakt van de Mangopay-diensten om betalingen in verband met uw activiteiten op het Platform mogelijk te maken. U geeft toestemming voor het delen van informatie met het Platform of de Platforms waarop u zich hebt aangemeld, zodat deze Platforms bepaalde activiteiten kunnen uitvoeren die in uw belang zijn, waaronder het bieden van hulp wanneer u contact opneemt met hun helpdesk, het ondersteunen van terugbetalingsverzoeken, het meewerken aan fraudeonderzoeken en het uitvoeren van audits. De betreffende gegevens zijn uw identiteitsgegevens, evenals gegevens met betrekking tot transacties en externe betalingen naar uw externe bankrekening(en) die worden uitgevoerd via de Mangopay-diensten. We kunnen ook andere gegevens delen, zoals technische gegevens (bijv. gebruikers-ID) of de status van sommige van onze processen.

U machtigt Mangopay tevens om uw identiteitsgegevens en ondersteunende documenten, waaronder kopieën van uw identiteitsdocumenten en andere informatie of documenten die worden gebruikt voor CDD, te delen met de partner bij wie u

bij wie u zich hebt geregistreerd en die deze identiteitsgegevens en ondersteunende documenten nodig heeft voor zijn nalevingsactiviteiten, zoals de eigen CDD-verplichtingen van de partner. Door de gegevens bij Mangopay op te vragen, streeft het platform ernaar te voorkomen dat de partner dezelfde gegevens of documenten moet opvragen die door Mangopay worden verzameld voor de nalevingsverplichtingen die van toepassing zijn op het eigen platform waarbij u zich hebt geregistreerd.

Een dergelijke openbaarmaking kan plaatsvinden gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen Mangopay en de Partner en, na beëindiging daarvan, alleen voor zover nodig om lopende processen, zoals migraties, af te ronden. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken.

9.2. Intellectueel eigendom

Wij behouden alle intellectuele-eigendomsrechten die verbonden zijn aan de Mangopay-diensten die wij aan u leveren. Geen van deze rechten wordt krachtens deze overeenkomst aan u overgedragen.

U verbindt zich ertoe geen inbreuk te maken op de titels en rechten die Mangopay bezit, met inbegrip van het "Mangopay"-handelsmerk en -logo. U verbindt zich er tevens toe geen enkele aanduiding van het "Mangopay"-handelsmerk of enig ander intellectueel eigendoms- of eigendomsrecht te verwijderen of te wijzigen dat voorkomt op enig item dat door Mangopay wordt geleverd of ter beschikking wordt gesteld.

9.3. Overmacht

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld of geacht worden in gebreke te zijn gebleven ten aanzien van deze Algemene Voorwaarden, in het geval van niet-nakoming van de Mangopay-diensten, indien de oorzaak verband houdt met een geval van overmacht zoals gedefinieerd door de toepasselijke wetgeving.

9.4. Onafhankelijkheid van de contractuele bepalingen

Indien een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard, wordt deze als niet geschreven beschouwd en heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden achterhaald raken of als zodanig worden verklaard op grond van een wet, verordening of een definitieve uitspraak van een bevoegde rechtbank, blijven de overige bepalingen van kracht en behouden zij hun reikwijdte.

9.5. Niet-overdraagbaarheid

U mag uw rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden niet overdragen of toewijzen aan een derde partij.

9.6. Overeenkomst inzake bewijs

U erkent dat alle informatie met betrekking tot uw gebruik van de Mangopay-diensten die op onwijzigbare, betrouwbare en veilige wijze in ons IT-systeem is opgeslagen, als authentiek wordt beschouwd totdat het tegendeel is bewezen.

9.7. Geen afstand van rechten

Het feit dat u of wij op een bepaald moment geen gebruik maken van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden, houdt geen afstand van een recht in en staat de uitoefening van dat recht of enig ander recht op een later tijdstip niet in de weg.

9.8. Klachten en bemiddeling

Voor elk verzoek met betrekking tot het gebruik van de Mangopay-diensten verzoeken wij u eerst contact op te nemen met de klantenservice van het Platform. Voor klachten met betrekking tot de Mangopay-diensten of uw Mangopay-account kunt u contact opnemen met onze klachtenafdeling via het volgende emailadres: complaint@mangopay.com.

Wij zullen binnen 10 werkdagen na ontvangst van uw klacht een ontvangstbevestiging versturen.

U ontvangt zo spoedig mogelijk, en uiterlijk vijftien (15) werkdagen na ontvangst van de klacht door Mangopay, een reactie. Het kan echter voorkomen dat Mangopay, om redenen buiten haar macht, niet binnen deze termijn van vijftien (15) dagen kan reageren.

In dat geval sturen wij u een reactie waarin de redenen voor deze extra tijd worden toegelicht. U ontvangt in ieder geval uiterlijk één (1) maand, oftewel dertig (30) dagen, na ontvangst van de klacht een definitief antwoord.

Zorg er daarom bij het indienen van uw klacht voor dat u ons ten minste de volgende gegevens verstrekt:

- Voor- en achternaam;
- Contactgegevens, zoals uw e-mailadres en/of uw mobiele telefoonnummer;
- Het platform waarop u de dienst van Mangopay gebruikt;
- De context van uw klacht: wat er is gebeurd, wanneer het incident of probleem zich heeft voorgedaan en onder welke omstandigheden;
- Eventuele documentatie die uw klacht kan onderbouwen of nuttig kan zijn.

Wij delen u mee dat de *Commission de Surveillance du Secteur Financier* (CSSF) bevoegd is om geschillen met betrekking tot de toepassing van deze Algemene Voorwaarden buitengerechtelijk te beslechten. Voor meer informatie over de CSSF en de voorwaarden voor een dergelijk beroep kunt u de website van de CSSF raadplegen (<https://www.cssf.lu/en/customer-complaints/>). Wij wijzen u erop dat de CSSF niet kan worden ingeschakeld indien het verzoek duidelijk ongegrond of misbruikend is, indien het geschil reeds eerder is onderzocht of momenteel wordt onderzocht door een andere ombudsman of door een rechtbank, indien het verzoek aan de ombudsman meer dan een jaar na de schriftelijke klacht die u bij ons hebt ingediend wordt ingediend, of indien het geschil niet onder de bevoegdheid van de ombudsman valt. Als u een consument bent, kunt u uw geschil ook indienen via het platform voor online geschillenbeslechting van de Europese Commissie op <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>. Het gebruik van bemiddeling is een alternatief mechanisme dat geen voorwaarde vormt voor het instellen van een rechtsvordering.

9.9. Taal

Behalve in het geval van regels van openbare orde (die uitsluitend van toepassing zijn in de strikte zin van hun doel), worden deze Algemene Voorwaarden uitsluitend in het Engels opgesteld en gaat u ermee akkoord dat wij met u in het Engels zullen communiceren. Eventuele vertalingen van deze Algemene Voorwaarden worden uitsluitend voor uw gemak verstrekt en zijn niet bedoeld om de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

9.10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan het Luxemburgse recht, tenzij bepalingen van openbare orde (zoals lokale consumentenwetgeving) bedoeld zijn om van toepassing te zijn op de relatie die ons bindt.

In geval van een geschil tussen ons aanvaardt u de exclusieve bevoegdheid van de Luxemburgse rechtbanken. Indien u echter een consument bent, kunt u de zaak voorleggen aan de rechtbank van uw woonplaats of aan de rechtbank van de plaats waar Mangopay zijn maatschappelijke zetel heeft, overeenkomstig Verordening nr. 1215/2012 van 12 december 2012.

Specifieke voorwaarden voor Mangopay-diensten in geval van geldovermakingen en/of herlaadbeurten

Versie van kracht vanaf 27 juli 2026

Voor zover op u van toepassing, gelden deze specifieke voorwaarden voor Mangopay-diensten in geval van geldovermakingen en/of het opladen van tegoeden naast de bovenstaande algemene voorwaarden. Bijgevolg zijn alle bepalingen van de algemene voorwaarden ook van toepassing op uw gebruik van de diensten die in deze specifieke voorwaarden worden beschreven.

Artikel 1 – Geldovermakingen

Dit artikel is van toepassing wanneer u de mogelijkheid hebt om (i) het beschikbare saldo op uw Mangopay-account te gebruiken om geld over te maken naar het Mangopay-account van een andere gebruiker van het Platform, en (ii) op uw Mangopay-account geldovermakingen te ontvangen die zijn geïnitieerd vanaf het Mangopay-account van een andere gebruiker van het Platform. Deze functie wordt een „geldovermaking“ genoemd en is alleen beschikbaar als de Partner of Mangopay heeft aangegeven dat deze optie voor u beschikbaar is. Een Overboeking vormt een Betalingstransactie volgens de definities in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden voor Mangopaybetalingsdiensten.

Overboekingen zijn alleen beschikbaar als uw CDD met succes is afgerond en als u een Mangopay-rekening hebt.

1. Geld overmaken van uw Mangopay-account naar een ander Mangopay-account

U kunt het beschikbare saldo op uw Mangopay-account gebruiken om een betaling te verrichten naar het Mangopay-account van een andere gebruiker van het Platform. Voordat u uw betaling initieert, dient u ervoor te zorgen dat het beschikbare saldo op uw Mangopay-account voldoende is om het overboekingsbedrag te dekken.

Om een overboeking naar de Mangopay-rekening van een andere platformgebruiker te verrichten, moet u het bedrag, de begunstigde en eventuele andere door de partner gevraagde gegevens opgeven. Uw betalingsopdracht is onherroepelijk zodra u de overboeking op de platforminterface hebt bevestigd, en wordt geacht onmiddellijk plaats te vinden, tenzij anders aangegeven. Wij zullen uw opdracht zo spoedig mogelijk uitvoeren en het geld bijschrijven op de Mangopay-rekening van de gebruiker die de begunstigde van de overboeking is. Wij kunnen weigeren de overboeking uit te voeren indien de opdracht onvolledig of onjuist is. Wij kunnen een overboeking van uw Mangopay-rekening naar een andere Mangopay-rekening weigeren, blokkeren of opschorten indien wij frauduleus of onrechtmatig gebruik van uw Mangopay-rekening vermoeden, indien niet aan de CDD-vereisten is voldaan of deze niet langer worden nageleefd, in geval van een inbreuk op de beveiliging van uw Mangopay-rekening of om AML/CFT-redenen, met inbegrip van maar niet beperkt tot maatregelen tot bevriezing van tegoeden, sancties of beperkingen die door een administratieve autoriteit aan u zijn opgelegd of die verband houden met de context van de overboeking.

Een betaling betwisten die is geïnitieerd vanaf uw Mangopay-account – Als u een betaling naar de Mangopayaccount van een andere platformgebruiker wilt betwisten die u niet hebt geautoriseerd of die onjuist is uitgevoerd, verzoeken wij u om zo snel mogelijk eerst contact op te nemen met de klantenservice van de partner of met de klantenservice van Mangopay.

Als u de Mangopay-diensten voor niet-professionele doeleinden gebruikt, beschikt u over een termijn van dertien (13) maanden na de afschrijving van uw Mangopay-rekening om de overboeking te betwisten. Als u de Mangopaydiensten als professional gebruikt, bedraagt uw betwistingstermijn acht (8) weken vanaf de afschrijving van uw Mangopay-rekening. Als wij vaststellen dat de ongeautoriseerde betaling het gevolg is van fraude, zullen wij het transactiebedrag aan u terugstorten. Eventuele verliezen in

verband met ongeautoriseerde betalingen blijven echter voor uw rekening, indien deze het gevolg zijn van frauduleuze activiteiten die door u zijn gepleegd, of in geval van nalatigheid van uw kant met betrekking tot de beveiliging van en de toegang tot uw Mangopay-rekening.

2. Een overschrijving ontvangen op uw Mangopay-rekening

U kunt via een overschrijving geld ontvangen op uw Mangopay-rekening van andere platformgebruikers die een Mangopay-rekening hebben. Het geld dat u na een overschrijving ontvangt, wordt bijgeschreven op uw Mangopayrekening.

3. Een ontvangen overschrijving terugstorten

Als u een overboeking die u op uw Mangopay-account hebt ontvangen wilt terugbetalen, kunt u overeenkomstig dit artikel verzoeken om de volledige of gedeeltelijke annulering van die overboeking op uw account. Annulering van een overboeking is alleen mogelijk als het bedrag dat moet worden terugbetaald beschikbaar is op uw Mangopay-account.

Artikel 2 - Geld storten op uw Mangopay-account (opwaarderen)

Dit artikel is van toepassing wanneer u de mogelijkheid hebt om uw Mangopay-account op te waarderen.

Afhankelijk van de integratie van het Partnerplatform kunt u mogelijk uw Mangopay-account opwaarderen. Onder „opwaarderen” wordt verstaan: het geld dat u naar uw Mangopay-account overmaakt met behulp van een Mangopay-betaalmethode of een externe betaalmethode. U kunt dit geld vervolgens gebruiken om een overboeking uit te voeren naar een andere Mangopay-account van een gebruiker van het platform. Een opwaardering vormt een transactie volgens de definities in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden voor Mangopay-betalingsdiensten.