

Erklärung zum Datenschutz

Zuletzt aktualisiert am: 27. September 2024

Diese Seite ist die Übersetzung eines englischsprachigen Dokuments und dient ausschließlich zu Informationszwecken. Die maßgebliche Version ist die englische Fassung.

1. Einleitung

Diese Datenschutzerklärung ("**Datenschutzerklärung**") soll Sie darüber informieren, wie Mangopay Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet und Ihre Rechte als betroffene Person gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen einschließlich der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016, auch bekannt als die Allgemeine Datenschutzverordnung ("**GDPR**"), darlegen.

"**Personenbezogene Daten**" sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Eine Person gilt als identifizierbar, wenn sie direkt oder indirekt anhand von Merkmalen wie einem Namen, einer Kennnummer, Standortdaten oder einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck ihrer physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität sind.

Diese Datenschutzerklärung wird sowohl im Namen von Mangopay S.A. als auch von Mangopay UK Limited herausgegeben. Mangopay S.A. und Mangopay UK Limited handeln als getrennte Datenverantwortliche und sind jeweils für ihre eigenen Datenverarbeitungsaktivitäten verantwortlich, die für die Erbringung ihrer Dienstleistungen durchgeführt werden. Folglich beziehen sich alle Verweise auf "**Mangopay**", "**wir**" oder "**unser**" auf die spezifische Einheit, die für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten verantwortlich ist, wie im Abschnitt "Länderspezifische Informationen" beschrieben. Die nachstehenden Informationen beziehen sich auf die Verarbeitungsaktivitäten sowohl von Mangopay S.A. als auch von Mangopay UK Limited und werden durch die Details im Abschnitt "Länderspezifische Informationen" ergänzt.

2. Gilt diese Datenschutzerklärung für Sie?

Diese Datenschutzerklärung gilt für Sie, wenn Sie Mangopays Zahlungs- und E-Geld-Dienstleistungen über Online-Plattformen (Websites oder mobile Anwendungen) ("**Plattformen**") nutzen, die von unseren Partnern ("**Partner**") betrieben werden. Diese Partner verwalten Plattformen für verschiedene Zwecke, wie z.B. Online-Verkäufe, Marktplätze oder partizipative Finanzierung (z.B. Spenden oder Crowdfunding). Diese haben Mangopays Zahlungslösung integriert, um Transaktionen auf ihren Plattformen abzuwickeln. Mangopay und deren Partner agieren als getrennte Datenverantwortliche in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten, die zur Bereitstellung von Mangopays Zahlungs- und E-Geld-Dienstleistungen stattfinden.

Wenn Sie sich auf diesen Plattformen registrieren, kann es erforderlich sein, dass Sie sich auch für Mangopay Dienstleistungen registrieren, die es Ihnen ermöglichen, Geldbeträge zu überweisen oder Zahlungen im Zusammenhang mit auf den Plattformen durchgeführten Transaktionen zu erhalten. Um diese Zahlungs- oder E-Geld-Dienstleistungen zu erbringen, muss Mangopay Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

In dieser Datenschutzerklärung bezieht sich der Begriff "**Sie**" auf Sie:

- **Natürliche Personen**, die sich für Mangopays Dienstleistungen registrieren oder einen Dienstleistungsvertrag mit Mangopay abschließen. Dies beinhaltet:
 - (i) Partner, die natürliche Personen sind (z.B. Einzelunternehmer, die einen Vertrag mit Mangopay abschließen).
 - (ii) Personen, die auf den Plattformen der Partner registriert sind und für die wir Mangopay-Konten erstellen, um den Empfang von Geldern zu ermöglichen (z.B. Nutzer der Plattformen).
- **Natürliche Personen**, die als gesetzliche Vertreter, Anteilseigner, wirtschaftliche Eigentümer oder Kontaktpersonen eines Partners, der eine juristische Person ist, handeln. Diese Personen stellen personenbezogene Daten (wie z.B. Namen, Nachnamen, etc.) zur Verfügung, um den Abschluss von Dienstleistungsverträgen zu erleichtern und die Beziehung zwischen Mangopay und dem Partner zu verwalten.
- **Natürliche Personen**, die Zahlungen auf der Plattform eines Partners vornehmen, ohne ein Mangopay-Konto einzurichten oder sich für unsere Dienstleistungen zu registrieren.
- **Natürliche Personen**, die als Angestellte und Vertreter von Plattformbetreibern agieren, die von Mangopay angesprochen werden ("**Geschäftskontakte**")

3. Welche persönlichen Daten werden von Mangopay verarbeitet? Wie werden sie gesammelt?

Abhängig davon, wie Sie mit Mangopay interagieren und welche unserer Dienstleistungen Sie nutzen, wird eine der folgenden Instanzen der Verarbeitung personenbezogener Daten auf Sie zutreffen.

- Informationen für Personen, die sich für Mangopay-Dienste über die Plattform eines Partners registrieren.
- Informationen für Personen, die Zahlungen auf der Plattform eines Partners vornehmen, ohne sich für Mangopays Dienste zu registrieren.
- Informationen für Personen, die als gesetzliche Vertreter, Geschäftskontakte oder wirtschaftliche Eigentümer des Partners handeln.

- Informationen für Personen, die als Geschäftskontakte von Mangopay fungieren.
- Informationen für Partner, die Einzelunternehmer (natürliche Personen) sind.

3.1. Informationen für Personen, die sich für Mangopay-Dienste über die Plattform eines Partners registrieren

3.1.1. Registrierungsdaten

Kategorien von Daten: Wenn Sie sich für Mangopays Dienstleistungen über eine Partnerplattform registrieren - z.B. wenn Sie sich bei einer Partnerplattform anmelden, um Zahlungen für die von Ihnen angebotenen Waren oder Dienstleistungen zu akzeptieren - müssen Sie bestimmte personenbezogene Daten angeben. Zu diesen personenbezogenen Daten gehören in der Regel Angaben zur Identifizierung, wie Ihr Vor- und Nachname, Ihr Geburtsdatum, Ihre Staatsangehörigkeit, Ihr Wohnsitzland und Ihre E-Mail-Adresse. In einigen Fällen können Sie auch aufgefordert werden, eine Kopie eines amtlichen Ausweises oder zusätzlicher Unterlagen vorzulegen, die zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen in Bezug auf die Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung ("Anti-Money Laundering and Counter Financing of Terrorism" oder "AML/CFT") erforderlich sind. Im Rahmen unserer KYC-Due-Diligence-Prüfung führen wir einen Liveness-Check durch, bei dem Sie ein Selfie von sich in Echtzeit machen müssen. Um den Verpflichtungen zur starken Kundenauthentifizierung ("Strong Customer Authentication" oder "SCA") nachzukommen, wird Mangopay Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie einige technische Informationen über die für Ihre Registrierung verwendete Sitzung (d.h. Informationen in Bezug auf Ihr Gerät, Ihren Browser und Ihr Netzwerk) erfassen. Wenn Sie ein US-Steuerzahler sind oder ein US-Bankkonto registriert haben, müssen Sie außerdem Ihre Steuerzahler-Identifikationsnummer (TIN) angeben, um die Einhaltung der US-Steuer Gesetze und -vorschriften zu gewährleisten.

Zweck der Verarbeitung: Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um Ihr Mangopay-Konto zu eröffnen, die Erbringung unserer Dienstleistungen zu erleichtern und die Einhaltung unserer Verpflichtungen als reguliertes Unternehmen gemäß AML/CFT-Gesetzen und der überarbeiteten Zahlungsdiensterichtlinie (PSD2) sicherzustellen. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um die Sicherheit zu erhöhen und Betrug zu verhindern.

Rechtsgrundlage: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus den folgenden Gründen:

- **Vertragliche Notwendigkeit**
Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber unerlässlich. Dazu gehören Maßnahmen, die erforderlich sind, um Mangopay-Dienste zu initiieren und bereitzustellen, wie z.B. die Überprüfung Ihrer Identität

bei der Registrierung und andere notwendige vorvertragliche Schritte.

- **Gesetzliche Verpflichtung**

Als reguliertes Unternehmen ist Mangopay gesetzlich verpflichtet, bestimmte Kategorien personenbezogener Daten, einschließlich Kopien Ihrer Ausweisdokumente, zu verarbeiten, um den Verpflichtungen zur Geldwäschebekämpfung (AML) und zur Bekämpfung der Terrorismusfinanzierung (CFT) nachzukommen. Diese gesetzlichen Anforderungen sind ein integraler Bestandteil der Verantwortlichkeiten von Mangopay als lizenziertes Institut.

- **Berechtigtes Interesse**

Mangopay verarbeitet Ihre persönlichen Daten auch aufgrund unseres berechtigten Interesses, Betrug zu verhindern und die Sicherheit unserer Dienstleistungen zu gewährleisten. Dies ist entscheidend für die Aufrechterhaltung der Integrität und Sicherheit unserer Operationen, während wir Ihnen Dienstleistungen anbieten.

Ihre persönlichen Daten werden direkt über Mangopays API auf der Plattform des Partners gesammelt, die als technische Infrastruktur für die Verarbeitung von Zahlungen dient. Die Bereitstellung Ihrer persönlichen Daten ist für die Registrierung für unsere Dienstleistungen obligatorisch. Die spezifischen Kategorien der erforderlichen persönlichen Daten sind in den Registrierungsformularen auf der Partnerplattform klar angegeben. Wenn Sie sich entscheiden, die erforderlichen persönlichen Daten nicht bereitzustellen, kann dies zur Ablehnung oder Aussetzung von Mangopays Dienstleistungen führen.

3.1.2. Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen verarbeitet werden

Kategorien von Daten: Während Ihres Vertragsverhältnisses mit Mangopay verarbeiten wir personenbezogene Daten, die durch Ihre Nutzung unserer Dienstleistungen entstehen. Dies beinhaltet, ist aber nicht beschränkt auf:

- Transaktionsdaten (z. B. überwiesene Beträge, Transaktionsbeschreibungen, Empfänger);
- Bankkontoinformationen (z.B. Details in Bezug auf Zahlungen auf Ihr externes Bankkonto durch Mangopay).

Zweck der Verarbeitung: Ihre persönlichen Daten werden verarbeitet, um qualitativ hochwertige Dienstleistungen zu erbringen, Angebote auf Ihre spezifischen Bedürfnisse zuzuschneiden und Sicherheit zu gewährleisten, einschließlich Betrugsprävention. Zusätzlich können Ihre Daten zu statistischen Zwecken verarbeitet werden, um die Qualität von Mangopay's Dienstleistungen zu verbessern und zu steigern.

Rechtsgrundlage: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus den folgenden Gründen:

- **Vertragliche Notwendigkeit**

Die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten ist für die Erfüllung unserer vertraglichen

Verpflichtungen Ihnen gegenüber unerlässlich. Dies beinhaltet die Bereitstellung von Mangopay-Diensten, insbesondere die Ausführung von Zahlungen in Ihrem Namen.

- **Gesetzliche Verpflichtung**

Als reguliertes Unternehmen ist Mangopay gesetzlich verpflichtet, Ihre persönlichen Daten für einen bestimmten Zeitraum zu verarbeiten, um die AML/CFT-Verpflichtungen sowie andere anwendbare Zahlungsdienstleistungsvorschriften (z.B. PSD2) zu erfüllen.

- **Berechtigtes Interesse**

Mangopay hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, um:

- Verhinderung von Betrug und Gewährleistung der Sicherheit der Dienste;
- Verbesserung der Qualität der Dienstleistungen durch statistische Analyse Ihrer persönlichen Daten;
- Verteidigung gegen Rechtsansprüche und ggf. damit verbundene Rechtsstreitigkeiten zu führen, sofern zutreffend.

Ihre persönlichen Daten werden durch Ihre Nutzung der Mangopay Dienstleistungen gesammelt.

3.1.3. Daten zur Kundenbetreuung

Kategorien von Daten: Wenn Sie Mangopays Support-Team um Unterstützung bitten, werden Ihre persönlichen Daten verarbeitet, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Dazu gehören typischerweise Identifikationsdaten wie Ihr Vorname, Nachname, Ihre E-Mail-Adresse, interne technische Identifikatoren (z.B. User-ID) und Telefonnummer. Je nach Art Ihrer Anfrage und den von unserem Support-Team geforderten Maßnahmen kann es sich auch um personenbezogene Daten handeln, die sich auf Ihre Nutzung unserer Dienste beziehen. Zusätzlich verarbeiten wir den Inhalt Ihrer Nachrichten und anderer Mitteilungen, die Sie an unsere Support-Teams senden. Mangopays Support-Team kann Telefongespräche zu Schulungs- und Qualitätskontrollzwecken aufzeichnen. Wenn Sie nicht aufgezeichnet werden möchten, können Sie der Aufzeichnung widersprechen, indem Sie den Mitarbeiter, mit dem Sie telefonieren, darüber informieren.

Zweck der Verarbeitung: Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um Ihre Supportanfragen und andere Anfragen im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Mangopay-Dienste effektiv zu beantworten. Diese Verarbeitung stellt sicher, dass Sie unsere Dienste ohne Unterbrechung nutzen können und dass die Servicequalität gleichbleibend hoch bleibt.

Rechtsgrundlage: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus den folgenden Gründen:

- **Vertragliche Notwendigkeit**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber unerlässlich, insbesondere um sicherzustellen, dass Sie hochwertige Dienstleistungen erhalten.

- **Berechtigtes Interesse**

Mangopay hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, um:

- Beantwortung Ihrer Kundendienstanfragen und weiteren Anfragen;
- Verbesserung der Qualität von Mangopays Dienstleistungen und des Kundenservices;
- Verteidigung gegen Rechtsansprüche und ggf. damit verbundene Rechtsstreitigkeiten zu führen, sofern zutreffend.

Ihre persönlichen Daten werden direkt von Ihnen erhoben, wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, um Unterstützung zu erhalten oder andere Fragen zu stellen, oder über unsere Partner. Die Bereitstellung dieser Daten ist zwingend erforderlich, damit wir auf Ihre Anfragen reagieren und mit Ihnen effektiv kommunizieren können. Die Nichtbereitstellung der erforderlichen persönlichen Daten kann Mangopay daran hindern, Ihre Anfragen zu bearbeiten und bei der Fehlerbehebung zu helfen.

3.2. Informationen für Personen, die Zahlungen auf der Plattform eines Partners vornehmen, ohne sich für Mangopays Dienste zu registrieren

Kategorien von Daten: Wenn Sie eine Zahlung mit einer Karte oder einer anderen Zahlungsmethode auf der Plattform eines Partners vornehmen, müssen Sie bestimmte personenbezogene Daten angeben, z. B. Ihren Vor- und Nachnamen, die Kartenummer, den Kartenprüfwert ("CVV/CVC") und das Ablaufdatum. Die spezifischen Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten können je nach der auf der Plattform verfügbaren Zahlungsmethode variieren.

Zusätzlich erfassen wir Transaktionsdaten als Teil der Ausführung des Zahlungsauftrags. Wir erfassen auch bestimmte technische Daten in Bezug auf Ihr Gerät, elektronische Kennungen, die IP-Adresse und Informationen über Ihre Interaktionen mit der Plattform des Partners zu Sicherheits- und Betrugspräventionszwecken.

Zweck der Verarbeitung: Ihre personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Ausführung Ihrer Zahlung und zur Verhinderung betrügerischer Transaktionen verarbeitet.

Rechtsgrundlage: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus den folgenden Gründen:

- **Gesetzliche Verpflichtung**

Als reguliertes Unternehmen ist Mangopay verpflichtet, Ihre persönlichen Daten für einen bestimmten Zeitraum zu verarbeiten, um den AML/CFT-Verpflichtungen nachzukommen.

- **Berechtigtes Interesse**

Mangopay hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, um:

- Ausführung der Zahlung;
- Lösung aller Probleme, die bei Ihrer Zahlung auftreten können;
- Verbesserung der Qualität von Mangopays Dienstleistungen;
- Schutzmaßnahmen gegen Betrug und Gewährleistung der Sicherheit unserer Dienste;

- Verteidigung gegen Rechtsansprüche und ggf. damit verbundene Rechtsstreitigkeiten zu führen, sofern zutreffend.

Ihre persönlichen Daten werden direkt von Ihnen erhoben. Die Bereitstellung dieser Daten ist notwendig. Wenn Sie die erforderlichen Informationen nicht bereitstellen, können wir Ihre Zahlung nicht bearbeiten.

3.3. Informationen für Personen, die als gesetzliche Vertreter, Geschäftskontakte oder wirtschaftliche Eigentümer des Partners handeln

3.3.1. Für den Vertragsabschluss mit Mangopay erhobene personenbezogene Daten

Kategorien von Daten: Um die Ausführung von Verträgen mit Mangopay zu erleichtern, müssen unsere Partner, die als juristische Personen handeln, bestimmte Kategorien von persönlichen Daten über ihre gesetzlichen Vertreter und wirtschaftlichen Eigentümer zur Verfügung stellen. Diese Daten beinhalten typischerweise, aber nicht ausschließlich, Namen, Nachnamen, Steueridentifikationsdaten, Adressen, Wohnsitzländer, Kopien von Ausweisdokumenten und Kontaktinformationen. Die genaue Liste der erforderlichen Dokumente und personenbezogenen Daten kann je nach den individuellen Umständen variieren.

Zweck der Verarbeitung: Ihre persönlichen Daten werden verarbeitet, um den Abschluss eines Vertrages über Mangopays Dienstleistungen mit dem Partner zu erleichtern. Dieser Prozess erfordert die Überprüfung der Identitäten der gesetzlichen Vertreter des Partners und der wirtschaftlich Berechtigten.

Rechtsgrundlage: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus den folgenden Gründen:

- **Gesetzliche Verpflichtung**

Als reguliertes Unternehmen ist Mangopay gesetzlich verpflichtet, Ihre persönlichen Daten zu verarbeiten, um Ihre Identität zu verifizieren, in Übereinstimmung mit unseren Know-Your-Business (KYB) Sorgfaltspflichten.

- **Berechtigtes Interesse**

Mangopay hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, um:

- Ermöglichung des Vertragsabschlusses;
- Verhinderung von Betrug;
- Verteidigung gegen Rechtsansprüche und ggf. damit verbundene Rechtsstreitigkeiten zu führen, sofern zutreffend.

Die Bereitstellung von persönlichen Daten ist zwingend erforderlich, um die Erbringung unserer Dienstleistungen zu ermöglichen. Die Nichtbereitstellung der erforderlichen persönlichen Daten kann uns daran hindern, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen und folglich Mangopays Dienstleistungen für den Partner zu erbringen.

3.3.2. Personenbezogene Daten, die über die technischen Schnittstellen von Mangopay erhoben werden

Kategorien von Daten: Um die über ihre Plattformen abgewickelten Zahlungsvorgänge zu überwachen, erhalten Mangopays Partner Zugang zu unseren HUB- und Dashboard-Schnittstellen. Diese Werkzeuge ermöglichen den Partnern die Überwachung und Kontrolle der Zahlungsströme auf ihren Plattformen. Um ihnen Zugang zu unserem HUB und Dashboard zu gewähren, ist es notwendig, Ihre persönlichen Daten zu verarbeiten. Diese Daten beschränken sich auf Angaben zur Identifizierung, wie z. B. Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer, und können auch Informationen über Ihre berufliche Position enthalten. Zusätzlich können persönliche Daten basierend auf Ihrer Nutzung der Mangopay-Schnittstellen generiert werden (z.B. Logs, aufgerufene Seiten, etc.).

Zweck der Verarbeitung: Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um sicherzustellen, dass nur befugte Personen Zugang zum HUB und Dashboard haben. Sie werden auch verarbeitet, um die Benutzererfahrung für Dashboard- und HUB-Nutzer durch die Anzeige von Kontextinformationen zu verbessern und die Sicherheit dieser Schnittstellen zu gewährleisten.

Rechtsgrundlage: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus den folgenden Gründen:

- **Berechtigtes Interesse**

Mangopay hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, um:

- Sicherstellung der Bereitstellung hochwertiger Dienstleistungen für den Partner und Überwachung der Transaktionen auf der Plattform;
- Betrugs Verhinderung und Gewährleistung der Sicherheit unserer Dienste;
- Verteidigung gegen Rechtsansprüche und ggf. damit verbundene Rechtsstreitigkeiten zu führen, sofern zutreffend.

Für den Zugang zu unserem HUB und Dashboard ist die Angabe personenbezogener Daten erforderlich. Die Verweigerung der Angabe der erforderlichen personenbezogenen Daten führt dazu, dass der Zugang zu den Schnittstellen nicht möglich ist.

3.3.3. Daten zur Kundenbetreuung

Kategorien von Daten: Wenn Sie Mangopays Support-Team, den Customer-Success-Manager ("CSM") des Partners oder ein anderes Team um Unterstützung bitten, werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Zu den verarbeiteten persönlichen Daten gehören Identifikation Details wie Ihr Vor- und Nachname, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Abhängig von der Art Ihrer Anfrage und den erforderlichen Maßnahmen des Mangopay-Teams, können weitere persönliche Daten verarbeitet werden. Zusätzlich verarbeiten wir den Inhalt Ihrer Nachrichten und anderer Mitteilungen, die Sie an unsere Teams senden. Mangopays Support-Team kann Telefongespräche zu Schulungs- und Qualitätskontrollzwecken aufzeichnen. Wenn Sie nicht aufgezeichnet werden möchten, können Sie der Aufzeichnung widersprechen, indem Sie den Mitarbeiter,

mit dem Sie telefonieren, darüber informieren. Wenn Sie Ihr Einverständnis geben, hat der CSM des Partners auch die Möglichkeit, Ihre Gespräche aufzuzeichnen (d.h. Stimme und/oder Bild).

Wenn Sie Ihre Anfrage stellen, können Sie mit einer Technologie der künstlichen Intelligenz ("KI") interagieren, die Ihnen eine Ausgabe zur Beantwortung Ihrer Anfrage liefert. Die Abhängigkeit von einer KI wird im Chatbot deutlich angezeigt und Sie haben immer die Möglichkeit, stattdessen mit einem Mangopay-Mitarbeiter zu interagieren.

Zweck der Verarbeitung: Ihre persönlichen Daten werden verarbeitet, um effektiv auf die Supportanfragen des Partners und andere Anfragen im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Mangopay-Dienste zu reagieren. Diese Verarbeitung stellt sicher, dass Sie unsere Dienstleistungen ohne Unterbrechung nutzen können und dass die Servicequalität gleichbleibend hoch bleibt.

Rechtsgrundlage: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus den folgenden Gründen:

- **Berechtigtes Interesse**

Mangopay hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, um:

- Beantwortung Ihrer Kundendienstanfragen und andere Anfragen;
- Verbesserung der Qualität von Mangopay's Dienstleistungen und Kundenservice;
- Verteidigung gegen Rechtsansprüche und ggf. damit verbundene Rechtsstreitigkeiten zu führen, sofern zutreffend.

- **Zustimmung**

Wir sind auf Ihre Zustimmung zur Aufzeichnung Ihrer Treffen mit dem CSM des Partners angewiesen.

Ihre persönlichen Daten werden direkt von Ihnen erhoben, wenn Sie sich mit dem Kundensupport und anderen Fragen an uns wenden. Mit Ausnahme der Aufzeichnung Ihres Gesprächs mit Ihrem CSM, für das Ihre Zustimmung erforderlich ist, ist die Angabe Ihrer persönlichen Daten zwingend erforderlich, um Ihre Anfragen zu beantworten und Sie zu kontaktieren. Die Verweigerung der Bereitstellung der erforderlichen persönlichen Daten kann dazu führen, dass Mangopay nicht in der Lage ist, Ihre Anfragen zu beantworten und Ihnen bei der Fehlersuche zu helfen.

3.3.4. Marketing-Daten

Kategorien von Daten: Wir können uns an Geschäftskontakte wenden, die im Namen des Partners handeln, um sie über die neuen Dienstleistungen, die wir anbieten, und über Verbesserungen unserer Dienstleistungen zu informieren. Zu diesem Zweck können wir unter anderem Ihre Kontaktdaten verarbeiten, wie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre berufliche Position, Ihre E-Mail-Adresse und/oder Ihre Telefonnummer. Wenn Sie Ihre Zustimmung geben, hat der CSM des Partners auch die Möglichkeit, Ihre Sitzungen aufzuzeichnen (d. h. Stimme und/oder Bild).

Zweck der Verarbeitung: Sie mit Informationen über unsere Dienstleistungen zu versorgen.

Rechtsgrundlage: Mangopay verarbeitet Ihre persönlichen Daten aus den folgenden Gründen:

- **Berechtigtes Interesse**

Mangopay hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, um:

- Upselling seiner Dienstleistungen, sofern sie für den Geschäftsbereich des Partners relevant sind;
- die Qualität ihrer Dienstleistungen und des Kundendienstes zu verbessern.

- **Zustimmung**

Wir sind auf Ihre Zustimmung zur Aufzeichnung Ihrer Treffen mit der CSM des Partners angewiesen.

Ihre persönlichen Daten werden direkt von Ihnen auf freiwilliger Basis erhoben. Sollten Sie sich weigern, die erforderlichen personenbezogenen Daten anzugeben, werden wir Sie nicht zu Marketingzwecken kontaktieren.

3.4. Informationen für Personen, die als Geschäftskontakte von Mangopay fungieren

Wir führen mehrere Marketingaktivitäten gleichzeitig durch und verwalten unsere Website gemeinsam, um Ihre Anfragen effektiv zu bearbeiten und Informationen über unsere Dienstleistungen bereitzustellen. Aufgrund dieses zentralisierten Ansatzes agieren Mangopay SA und Mangopay UK Limited als gemeinsame Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken. Folglich sind die Verantwortlichkeiten beider Unternehmen für die Einhaltung der Datenschutzverpflichtungen wie folgt festgelegt worden:

Mangopay SA ist verantwortlich für:

- A. Einholung der Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für künftige Marketingzwecke und für die Kommunikation mit Geschäftskontakten im Namen der beiden gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen;
- B. Erfüllung der Informationspflicht im Namen der beiden gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen;
- C. Gewährleistung der Rechtmäßigkeit von Datenübermittlungen in Länder außerhalb des EWR, wenn die gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen beschließen, eine Einrichtung mit Sitz in einem Drittland mit der Verarbeitung zu beauftragen;
- D. Abschluss von Datenverarbeitungsverträgen, wenn die personenbezogenen Daten zu Hosting-Zwecken an Auftragsverarbeiter übertragen werden;

E. Wir fungieren als gemeinsamer Ansprechpartner für Sie.

Alle anderen Verpflichtungen verbleiben bei jedem einzelnen Unternehmen als für die Datenverarbeitung Verantwortlicher.

3.4.1. Direktmarketing-Daten

Kategorien von Daten: Um Direktmarketing-Kampagnen durchzuführen, erfassen wir Ihre personenbezogenen Daten, wie Ihren Vor- und Nachnamen, das Unternehmen, für das Sie arbeiten, Ihre Firmen-E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer, Ihre berufliche Position, alle Informationen, die auf Ihrem LinkedIn-Profil und Ihrem Lebenslauf sichtbar sind. Ihre persönlichen Daten werden entweder über Datenbanken, die von unseren Dienstleistern zu diesem Zweck zur Verfügung gestellt werden, oder nach Ihrer Teilnahme an einer Veranstaltung, an der Mangopay teilnimmt, entweder als Sponsor oder als Besucher, erhoben.

Zweck der Verarbeitung: Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, damit unser Vertriebsmitarbeiter Sie per E-Mail kontaktieren und Ihnen unsere Dienstleistungen vorstellen kann.

Rechtsgrundlage: Mangopay verarbeitet Ihre persönlichen Daten aus den folgenden Gründen:

- **Berechtigtes Interesse**

Mangopay hat ein berechtigtes Interesse an der Durchführung von Direktmarketing-Aktivitäten für seine eigenen Dienstleistungen.

3.4.2. Beantwortung Ihrer Kontaktanfrage

Kategorien von Daten: Für den Fall, dass Sie Mangopay direkt über das entsprechende Formular auf unserer Website kontaktieren oder einen unserer Vertriebsmitarbeiter über einen anderen Kommunikationsweg erreichen, verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten, wie z.B. Ihren Vor- und Nachnamen, das Unternehmen, für das Sie arbeiten, Ihre Firmen-E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer sowie alle persönlichen Daten, die Sie in dem Formular oder der Nachricht angeben.

Zweck der Verarbeitung: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Anfrage zu beantworten. Sofern Sie der Aufzeichnung zustimmen, können Besprechungen mit unseren Vertriebsmitarbeitern zu Zwecken der Schulung und der betrieblichen Effizienz aufgezeichnet werden.

Rechtsgrundlage: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus den folgenden Gründen:

- **Berechtigtes Interesse**

Wir stützen uns auf unser berechtigtes Interesse an der Direktvermarktung unserer eigenen Dienstleistungen, indem wir auf Ihre Kontaktanfrage antworten.

- **Einwilligung**

Die Aufzeichnung von Gesprächen zwischen Ihnen und unseren Vertriebsmitarbeitern erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung.

Die Angabe Ihrer persönlichen Daten ist freiwillig, aber wenn Sie uns Ihre grundlegenden Kontaktdaten (Name, Vorname und entweder Telefonnummer oder E-Mail-Adresse) nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihre Anfrage nicht beantworten.

3.4.3. Kontakt über einen Anbieter von Marktplatzlösungen

Unsere Dienstleistungen können durch Anbieter von Marktplatz-Softwarelösungen beworben werden, mit denen Mangopay eine Partnerschaft eingegangen ist. Wenn Sie mit einer dieser Marktplatz-Softwarelösungen in Kontakt stehen, kann diese Ihre persönlichen Daten an Mangopay weitergeben, unabhängig davon, ob Sie Interesse an unseren Dienstleistungen bekundet haben oder nicht.

Kategorien von Daten: Die folgenden Kategorien personenbezogener Daten können zwischen Mangopay und dem Anbieter der Marktplatzlösung ausgetauscht werden: Ihr Vor- und Nachname, das Unternehmen, für das Sie arbeiten, Ihre Firmen-E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer, Ihre berufliche Position.

Zweck der Verarbeitung: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um mit Ihnen in Kontakt zu treten, um zu bewerten, ob unsere Dienstleistungen für Ihre Bedürfnisse im Hinblick auf die von Ihnen angestrebte Integration mit dem Anbieter von Marktplatzsoftwarelösungen, mit dem Mangopay eine Partnerschaft eingegangen ist, geeignet sind.

Rechtsgrundlage: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, unsere Dienstleistungen zu bewerben, die auf Ihre Integration mit einem Marktplatzlösungsanbieter, mit dem Mangopay eine Partnerschaft eingegangen ist, zugeschnitten sein können.

3.5. Informationen für Partner, die Einzelunternehmer sind (natürliche Personen)

3.5.1. Für den Vertragsabschluss mit Mangopay erhobene personenbezogene Daten

Kategorien von Daten: Um einen Vertrag mit Mangopay abzuschließen, müssen unsere Partner, die natürliche Personen sind, bestimmte Identifikationsdaten angeben. Dazu gehören unter anderem Vor- und Nachname, Steueridentifikationsdaten, Wohnsitzdaten, Kopien von Ausweisdokumenten und Kontaktdaten. Die Kategorien der angeforderten persönlichen Daten können je nach den Umständen variieren.

Zweck der Verarbeitung: Ihre personenbezogenen Daten werden zum Zweck des Abschlusses des Vertrags über die Erbringung von Mangopay-Dienstleistungen mit Ihnen verarbeitet, was die Überprüfung Ihrer Identität erfordert.

Rechtsgrundlage: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus den folgenden Gründen:

- **Gesetzliche Verpflichtung**
Als reguliertes Unternehmen ist Mangopay gesetzlich verpflichtet, Ihre persönlichen Daten zu verarbeiten, um Ihre Identität zu überprüfen, in Übereinstimmung mit den Sorgfaltspflichten für Know-Your-Customer (KYC).
- **Vertragliche Notwendigkeit**
Die Verarbeitung ist notwendig, damit wir mit der Bereitstellung von Mangopay-Diensten für Sie beginnen können, ebenso wie die Registrierung für Mangopay-Dienste, die eine Überprüfung Ihrer Identität usw. erfordert.
- **Berechtigtes Interesse**
Mangopay hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, um:
 - Ermöglichung des Vertragsabschlusses;
 - Verhinderung von Betrug;
 - Verteidigung gegen Rechtsansprüche und ggf. damit verbundene Rechtsstreitigkeiten zu führen, sofern zutreffend.

Die Bereitstellung von persönlichen Daten ist zwingend erforderlich, um die Erbringung unserer Dienstleistungen zu ermöglichen. Die Nichtbereitstellung der erforderlichen persönlichen Daten kann uns daran hindern, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen und folglich Mangopays Dienstleistungen für den Partner zu erbringen.

3.5.2. Personenbezogene Daten, die über die technischen Schnittstellen von Mangopay erhoben werden

Kategorien von Daten: Um die über ihre Plattformen abgewickelten Zahlungsvorgänge zu überwachen, erhalten Mangopays Partner Zugang zu unseren HUB- und Dashboard-Schnittstellen. Diese Werkzeuge ermöglichen den Partnern die Überwachung und Kontrolle der Zahlungsströme auf ihren Plattformen. Um Ihnen Zugang zu unserem HUB und Dashboard zu gewähren, ist es notwendig, Ihre persönlichen Daten zu verarbeiten. Diese Daten beschränken sich auf Angaben zur Identifizierung, wie z. B. Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, und können auch Informationen über Ihre berufliche Position enthalten. Zusätzlich können persönliche Daten basierend auf Ihrer Nutzung der Mangopay-Schnittstellen generiert werden (z.B. Logs, aufgerufene Seiten, etc.).

Zweck der Verarbeitung: Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um sicherzustellen, dass nur befugte Personen Zugang zu HUB und Dashboard haben. Sie werden auch verarbeitet, um die

Benutzererfahrung für Dashboard- und HUB-Nutzer durch die Anzeige von Kontextinformationen zu verbessern und die Sicherheit dieser Schnittstellen zu gewährleisten.

Rechtsgrundlage: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus den folgenden Gründen:

- **Berechtigtes Interesse**

Mangopay hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, um:

- Sicherstellung der Bereitstellung hochwertiger Dienstleistungen für den Partner und Überwachung der Transaktionen auf der Plattform;
- Betrug Verhinderung und Gewährleistung der Sicherheit unserer Dienste;
- Verteidigung gegen Rechtsansprüche und ggf. damit verbundene Rechtsstreitigkeiten zu führen, sofern zutreffend.

Für den Zugang zu unserem HUB und Dashboard ist die Angabe personenbezogener Daten erforderlich. Die Verweigerung der Angabe der erforderlichen personenbezogenen Daten führt dazu, dass der Zugang zu den Schnittstellen nicht möglich ist.

3.5.3. Daten zur Kundenbetreuung

Kategorien von Daten: Wenn Sie den Mangopay-Support oder ein anderes Team um Unterstützung bitten, werden Ihre persönlichen Daten verarbeitet, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten gehören Identifikationsdaten wie Ihr Vor- und Nachname, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Abhängig von der Art Ihrer Anfrage und den erforderlichen Maßnahmen durch Mangopays Teams, können weitere persönliche Daten verarbeitet werden. Zusätzlich verarbeiten wir den Inhalt Ihrer Nachrichten und anderer Mitteilungen, die Sie an unsere Teams senden. Mangopay's Support Team kann Telefongespräche zu Schulungs- und Qualitätskontrollzwecken aufzeichnen. Wenn Sie nicht aufgezeichnet werden möchten, können Sie der Aufzeichnung widersprechen, indem Sie den Mitarbeiter, mit dem Sie telefonieren, darüber informieren.

Wenn Sie Ihre Anfrage stellen, können Sie mit einer Technologie der künstlichen Intelligenz ("KI") interagieren, die Ihnen eine Ausgabe zur Beantwortung Ihrer Anfrage liefert. Die Abhängigkeit von einer KI wird im Chatbot deutlich angezeigt und Sie haben immer die Möglichkeit, stattdessen mit einem Mangopay Mitarbeiter zu interagieren.

Zweck der Verarbeitung: Ihre persönlichen Daten werden verarbeitet, um effektiv auf die Supportanfragen des Partners und andere Anfragen im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Mangopay-Dienste zu reagieren. Diese Verarbeitung stellt sicher, dass Sie unsere Dienstleistungen ohne Unterbrechung nutzen können und dass die Servicequalität gleichbleibend hoch bleibt.

Rechtsgrundlage: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus den folgenden Gründen:

- **Berechtigtes Interesse**

Mangopay hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, um:

- Beantwortung Ihrer Kundendienstanfragen und andere Anfragen;
- Verbesserung der Qualität von Mangopays Dienstleistungen und Kundenservice;
- Verteidigung gegen Rechtsansprüche und ggf. damit verbundene Rechtsstreitigkeiten zu führen, sofern zutreffend.

- **Zustimmung**

Wir sind auf Ihre Zustimmung zur Aufzeichnung Ihrer Treffen mit dem CSM des Partners angewiesen.

Ihre persönlichen Daten werden direkt von Ihnen erhoben, wenn Sie sich mit dem Kundensupport und anderen Fragen an uns wenden. Mit Ausnahme der Aufzeichnung Ihres Gesprächs mit Ihrem CSM, für welches Ihre Zustimmung erforderlich ist, ist die Angabe Ihrer persönlichen Daten zwingend erforderlich, um Ihre Anfragen zu beantworten und Sie zu kontaktieren. Die Verweigerung der Bereitstellung der erforderlichen persönlichen Daten kann dazu führen, dass Mangopay nicht in der Lage ist, Ihre Anfragen zu beantworten und Ihnen bei der Fehlersuche zu helfen.

3.5.4. Marketing-Daten

Kategorien von Daten: Wir können uns an Geschäftskontakte wenden, die im Namen des Partners handeln, um sie über die neuen Dienstleistungen, die wir anbieten, und über Verbesserungen unserer Dienstleistungen zu informieren. Zu diesem Zweck können wir unter anderem Ihre Kontaktdaten verarbeiten, wie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre berufliche Position, Ihre E-Mail-Adresse und/oder Ihre Telefonnummer. Wenn Sie Ihre Zustimmung geben, hat der CSM des Partners auch die Möglichkeit, Ihre Meetings aufzuzeichnen (d. h. Stimme und/oder Bild).

Zweck der Verarbeitung: Sie mit Informationen über unsere Dienstleistungen zu versorgen.

Rechtsgrundlage: Mangopay verarbeitet Ihre persönlichen Daten aus den folgenden Gründen:

- **Legitimes Interesse**

Mangopay hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, um:

- Zusatzverkäufe seiner Dienstleistungen zu ermöglichen, sofern sie für den Geschäftsbereich des Partners relevant sind;
- Verbesserung der Qualität von Mangopay's Dienstleistungen und Kundenservice.

- **Einverständnis**

Für die Aufzeichnung Ihrer Treffen mit der CSM des Partners sind wir auf Ihre Zustimmung angewiesen.

Ihre persönlichen Daten werden direkt von Ihnen auf freiwilliger Basis erhoben. Sollten Sie sich weigern, die erforderlichen personenbezogenen Daten anzugeben, werden wir Sie nicht zu Marketingzwecken kontaktieren.

4. Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung

Um Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung zu verhindern, verwendet Mangopay Profiling, was bedeutet, dass wir Ihre persönlichen Daten automatisch verarbeiten, um bestimmte Aspekte in Bezug auf Sie zu bewerten. Dies beinhaltet technische Informationen über Ihr Gerät, Systempräferenzen und wie Sie mit unseren Dienstleistungen interagieren.

In einigen Fällen kann diese automatische Verarbeitung zu Entscheidungen führen, die ohne menschliches Zutun getroffen werden, wie z. B. die vorübergehende Sperrung einer Zahlung, die Verzögerung einer Auszahlung oder die Einschränkung des Zugangs zu Ihrem Konto, wenn wir verdächtige Aktivitäten feststellen.

Diese Entscheidungen sind in der Regel zeitlich befristet und sollen keine erheblichen Auswirkungen auf Ihre gesetzlichen Rechte haben oder schwerwiegende Folgen für Sie nach sich ziehen. Entscheidungen, eine Transaktion zu sperren, können jedoch je nach den individuellen Umständen rechtliche Auswirkungen haben oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen. Sie sind jedoch notwendig, um die Sicherheit von Transaktionen zu gewährleisten und Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung zu verhindern, in Übereinstimmung mit Mangopays gesetzlichen Verpflichtungen. Es ist ein entscheidender Teil der Dienstleistungen, die wir anbieten, um Ihre Zahlungen sicher zu halten.

Die rechtlichen Gründe für das Profiling sind:

- Die Erfüllung und Ausführung unserer Vereinbarung mit Ihnen
- Mangopays berechtigtes Interesse, Sicherheit zu gewährleisten und Betrug zu verhindern

Wenn Sie mit einer automatisierten Entscheidung nicht einverstanden sind oder weitere Informationen wünschen, können Sie uns unter den im Abschnitt "Länderspezifische Informationen" angegebenen E-Mail-Adressen kontaktieren, um ein menschliches Eingreifen zu verlangen oder die Entscheidung anzufechten.

5. Wie lange werden Ihre persönlichen Daten aufbewahrt?

Mangopay wird Ihre persönlichen Daten nur so lange aufbewahren, wie es zur Erfüllung des Zwecks, für den sie verarbeitet werden, erforderlich ist. Die geltenden Aufbewahrungsfristen werden im Allgemeinen durch gesetzliche Verpflichtungen bestimmt.

- **Einhaltung der Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung (AML/CTF):** Persönliche Daten, die für AML/CFT-Zwecke zur Verfügung gestellt werden, einschließlich Identifikationsdokumente und Transaktionsdetails, werden fünf (5) bis zehn (10) Jahre aufbewahrt, beginnend mit dem Ende der Vertragsbeziehung mit Mangopay.
- **Streitfälle und Support Kommunikation:** Personenbezogene Daten, die für die Bearbeitung von Streitfällen und die Kommunikation mit unserem Support-Team erforderlich sind, werden fünf (5) Jahre lang aufbewahrt.
- **Aufzeichnungen von Telefongesprächen und Sitzungen:** Aufzeichnungen von Telefongesprächen, die zu Schulungs- und Qualitätskontrollzwecken gemacht wurden, werden sechs (6) Monate lang aufbewahrt. Aufzeichnungen von Besprechungen mit unseren CSM- oder Vertriebsmitarbeitern werden ein (1) Jahr lang aufbewahrt.
- **Marketingzwecke:** Personenbezogene Daten, die für Marketingzwecke auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses verwendet werden, werden während der gesamten Dauer unserer Beziehung mit dem Partner und bis zu drei (3) Jahre nach dem letzten Kontakt mit dem Partner verarbeitet.
- **Protokolldaten:** Die in den Protokollen gespeicherten personenbezogenen Daten werden sechs (6) Monate lang aufbewahrt.
- **Buchhaltungsdaten:** Personenbezogene Daten, die für die Buchführung erforderlich sind, werden für zehn (10) Jahre nach Ende des betreffenden Buchführung Zeitraums aufbewahrt.

6. Wo werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten auf Cloud-Servern in Irland (Dublin) und Deutschland (Frankfurt).

Es kann vorkommen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen außerhalb der EU/des EWR übermitteln müssen, die uns bei der Erbringung unserer Dienstleistungen unterstützen. Wenn wir dies tun, stellen wir sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten durch gültige Sicherheitsvorkehrungen wie die Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission oder Standardvertragsklauseln geschützt sind.

7. Wer erhält Ihre persönlichen Daten? Werden sie an Dritte weitergegeben?

Im Rahmen unserer Dienstleistungen können Ihre persönlichen Daten an folgende Stellen weitergegeben werden:

7.1. Verbundene Unternehmen

Wir geben Ihre persönlichen Daten an Mangopays verbundene Unternehmen weiter, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen.

7.2. Zuständige Behörden

Es kann sein, dass wir Ihre persönlichen Daten an Justizbehörden wie Gerichte und Finanzaufsichtsbehörden weitergeben müssen. Vor der Weitergabe prüft unser Rechtsteam jede Anfrage, um sicherzustellen, dass sie rechtmäßig ist.

7.3. Anbieter von Dienstleistungen

Wir arbeiten mit ausgewählten Dienstleistern zusammen, um einen Teil unserer Dienstleistungen zu erbringen. Diese Dienstleister sind an strenge vertragliche Verpflichtungen gebunden, um Ihre persönlichen Daten nur nach Anweisung von Mangopay zu verarbeiten. Mangopay nutzt zum Beispiel Dienstleister, die auf AML/CFT- und KYC-Überprüfungen spezialisiert sind, wie Onfido LTD.

7.4. Zahlungspartner

Wir arbeiten mit Zahlungspartnern zusammen, um Transaktionen zu verarbeiten und Ihre Gelder zu schützen. Diese Partner handeln unabhängig und erhalten nur die Daten, die zur Abwicklung der Transaktion erforderlich sind. Die Rechtsgrundlage für die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an diese Partner ist entweder die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen oder unser berechtigtes Interesse, eine ordnungsgemäße Zahlungsabwicklung sicherzustellen.

8. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?

8.1. Recht auf Zugang

Sie haben das Recht zu erfahren, welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und wie diese verarbeitet werden. Wir stellen Ihnen diese Informationen elektronisch zur Verfügung, es sei denn, Sie wünschen ein anderes Format, welches wir versuchen werden, zu berücksichtigen.

8.2. Recht auf Berichtigung

Wenn Ihre persönlichen Daten unrichtig oder unvollständig sind, können Sie uns auffordern, sie zu korrigieren oder zu aktualisieren.

8.3. Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden")

Sie können uns bitten, Ihre persönlichen Daten zu löschen, wenn:

1. Die Daten werden für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt;
2. Die Daten wurden illegal verarbeitet;
3. Sie widerrufen Ihre Einwilligung (wenn die Einwilligung die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung war);
4. Sie widersprechen der Verarbeitung aufgrund Ihrer besonderen Situation, und es gibt kein überwiegendes Interesse für Mangopay, die Verarbeitung fortzusetzen;
5. Sie widersprechen der Verwendung der Daten für Direktmarketing;
6. Wir sind gesetzlich verpflichtet, sie zu löschen.

Ihr Antrag kann jedoch abgelehnt werden, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren müssen, um unser Recht auf freie Meinungsäußerung und Information auszuüben, um Rechtsansprüche zu verteidigen oder um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, wie z. B. für Zwecke der Geldwäschebekämpfung und Terrorismusfinanzierung (AML/CTF).

8.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, wenn:

1. Sie bestreiten deren Richtigkeit;
2. Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, aber Sie ziehen eine Einschränkung der Verarbeitung der Löschung vor;
3. Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, aber Sie benötigen sie, um rechtliche Ansprüche geltend zu machen oder zu verteidigen;
4. Sie haben der Verarbeitung auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses widersprochen und wir prüfen Ihren Antrag noch.

Falls eine Beschränkung eingeführt wird, werden wir Sie informieren, bevor sie aufgehoben wird.

8.5. Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, wenn diese auf unseren berechtigten Interessen beruht, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Fortsetzung der Verarbeitung nachweisen. Sie können auch jederzeit der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketing widersprechen.

8.6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Wenn unsere Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und mit automatisierten Mitteln erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten und dessen Übermittlung an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu verlangen, sofern dies technisch möglich ist.

8.7. Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung

Wenn unsere Verarbeitung auf der Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der vorherigen Verarbeitung nicht berührt.

8.8. Wie können Sie Ihre Rechte wahrnehmen?

Bitte lesen Sie den Abschnitt "Länderspezifische Informationen" dieser Datenschutzerklärung, um zu erfahren, wie Sie Ihre Rechte bei Mangopay ausüben können.

9. Wie werden Ihre persönlichen Daten gesichert?

Wir verwenden verschiedene Sicherheitsmaßnahmen, einschließlich Verschlüsselung und Pseudonymisierung, um Ihre persönlichen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Veränderung zu schützen.

10. Länderspezifische Informationen

Europäische Union/Europäischer Wirtschaftsraum (EU/EWR)

Wenn Sie die Dienste eines unserer in der EU/EWR ansässigen Partner in Anspruch nehmen, gelten die folgenden zusätzlichen Informationen:

Mangopay S.A. ist der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit seinen Zahlungs- oder E-Geld-Dienstleistungen verantwortliche Dateninhaber. Mangopay S.A. ist ein in Luxemburg eingetragenes Unternehmen mit Sitz in 2 Avenue Amélie, L-1125 Luxemburg.

Persönliche Daten, die im Rahmen der AML/CFT-Verpflichtungen von Mangopay S.A. gesammelt und verarbeitet werden, werden für zehn (10) Jahre aufbewahrt, beginnend mit dem Ende Ihrer vertraglichen Beziehung mit Mangopay S.A..

Um Ihre Datenrechte auszuüben, können Sie entweder Mangopay's Partner oder Mangopay S.A. direkt kontaktieren: dpo.mangopay@mangopay.com.

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verletzt wurden, haben Sie jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei der Commission nationale pour la Protection des Données (CNPD) einzureichen. Sie können [hier](#) ein Beschwerdeformular einreichen.

Vereinigtes Königreich (UK)

Wenn Sie die Dienste eines unserer im Vereinigten Königreich ansässigen Partner in Anspruch nehmen, gelten die folgenden zusätzlichen Informationen:

Mangopay UK Limited ist der Datenverantwortliche, der für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten in Verbindung mit seinen Zahlungs- oder E-Geld-Dienstleistungen verantwortlich ist. Mangopay UK Limited ist im Vereinigten Königreich registriert und hat seinen eingetragenen Sitz in The Smiths Building, 179 Great Portland St, London W1W 5PL, UK. Mangopay ist auch beim Information Commissioner's Office (ICO) unter der Registrierungsnummer ZB710243 registriert.

Persönliche Daten, die im Rahmen der AML/CFT-Verpflichtungen von Mangopay UK Limited gesammelt und verarbeitet werden, werden für fünf (5) Jahre aufbewahrt, beginnend mit dem Ende Ihrer Vertragsbeziehung mit Mangopay UK Limited.

Um Ihre Datenrechte auszuüben, können Sie entweder Mangopay's Partner oder Mangopay UK Limited direkt kontaktieren: uk.dpo.mangopay@mangopay.com.

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verletzt wurden, haben Sie das Recht, eine Beschwerde beim Information Commissioner's Office (ICO) einzureichen. Sie können [hier](#) ein Beschwerdeformular einreichen.

11. Änderungen an dieser Erklärung zum Datenschutz

Diese Datenschutzerklärung kann aktualisiert werden, um Änderungen unserer Praktiken, unseres Geschäftsmodells oder unserer rechtlichen Anforderungen zu berücksichtigen. Die neueste Version wird immer auf unserer Website verfügbar sein, wobei das Datum der letzten Aktualisierung deutlich angegeben ist.